



**UFFICIO PER LA PROGRAMMAZIONE
E GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI ALLA PERSONA**

*Comune Capofila Olbia
Via Perugia n. 3
Tel. 0789/52043-2034/2057*

*Alà dei Sardi, Arzachena, Berchidda, Buddusò, Budoni, Golfo Aranci, La Maddalena, Loiri - Porto San
Paolo, Monti, Olbia, Oschiri, Padru, Palau, Sant'Antonio di Gallura, Santa Teresa di Gallura, San Teodoro,
Telti*

ALLEGATO 1

**AL DISCIPLINARE PER L'ACCREDITAMENTO DI FORNITORI DI SERVIZI SOCIALI,
SOCIOASSISTENZIALI E PER L'INCLUSIONE.**

**DEFINIZIONE PRESTAZIONI, TARIFFE, FIGURE PROFESSIONALI,
INDICATORI DI PERFORMANCE.**

A.1 Servizi di Assistenza domiciliare di base

Il servizio di assistenza domiciliare di base è un sistema di interventi e servizi a carattere sociale svolti presso il domicilio dell'utente finalizzati ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione.

Tali prestazioni rappresentano inoltre un sollievo per la rete familiare, al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale. L'obiettivo del servizio è tutelare la dignità e l'autonomia della persona, fornendo una risposta individualizzata ai bisogni del singolo, nel rispetto delle differenze, delle volontà e degli stili di vita espressi da quest'ultimo.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L'intervento di assistenza domiciliare di base si articola come segue:

- aiuto domestico, quale pulizia ordinaria e straordinaria degli ambienti;
- lavaggio, stenditura e stiratura indumenti e biancheria;
- preparazione pasti;
- disbrigo di pratiche e commissioni varie: acquisto generi alimentari, richiesta ricette, acquisto farmaci, pagamento bollette ecc.;
- accompagnamento presso uffici o strutture pubbliche e private.

Il Servizio deve essere garantito nelle giornate comprese dal lunedì al sabato, dalle ore **07:00** alle ore **20:00**.

Qualifica Professionale		Operatore generico	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello A1	
Tariffa		€ 20,05	
Unità di misura		Ore	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	6 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	8 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100.	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100	95 %

A.2 Servizi di assistenza domiciliare qualificata

Il servizio di assistenza domiciliare di base è un sistema di interventi e servizi a carattere sociale svolti presso il domicilio dell'utente finalizzati ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione.

Tali prestazioni rappresentano inoltre un sollievo per la rete familiare, al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale. L'obiettivo del servizio è tutelare la dignità e l'autonomia della persona, fornendo una risposta individualizzata ai bisogni del singolo, nel rispetto delle differenze, delle volontà e degli stili di vita espressi da quest'ultimo.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L'intervento di assistenza domiciliare qualificata ha le seguenti finalità:

- aumentare la tutela della salute attraverso un monitoraggio quotidiano,
- attuare prevenzione e riduzione di fattori di rischio per la salute,
- mantenere e potenziare le abilità residue;
- ridurre i ricoveri impropri ed incongrui e favorire la deospedalizzazione;
- prevenire gli inserimenti in RSA e favorirne le dimissioni protette;
- diminuire il carico emotivo dell'utente e della famiglia derivante da situazioni di gestione sociosanitaria complessa anche in integrazione con i servizi sanitari territoriali.

Le prestazioni di tipo socio – assistenziale qualificata erogate attraverso il servizio consistono in:

- igiene quotidiana e /o settimanale della persona in ogni sua necessità;
- pratica di cure infermieristiche delegabili (somministrazione terapia orale, prevenzione e cura di piaghe da decubito, ecc.), non di esclusiva competenza infermieristica;
- somministrazione dei pasti (per via orale e/o parenterale per la parte non prettamente infermieristica);
- vestizione dell'utente allettato; ☐ cambio ausili e presidi.

Il Servizio deve essere garantito nelle giornate comprese dal lunedì al sabato, dalle ore **07:00** alle ore **20:00** (fascia oraria modificabile previa autorizzazione del case manager).

Qualifica Professionale		Operatore Socio Sanitario	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello C2	
Tariffa		€ 23,66	
Unità di misura		Ore / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

A.3 Servizi educativi professionali

Il Servizio Educativo professionale risponde all'esigenza di dare una risposta ai minori e/o adulti fragili e ai rispettivi nuclei familiari, residenti nel territorio dell'ambito PLUS, in situazione di svantaggio sociale per disabilità e/o problemi comportamentali od educativi

Lo stesso si propone come un intervento psico-sociale svolto a domicilio dell'utente o presso servizi del territorio, con l'obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nell'individuo e garantire al soggetto, minore o adulto in difficoltà e alla rispettiva famiglia, un adeguato sostegno, intervenendo sul disagio al fine di incidere sui fattori di rischio e sui danni derivanti dall'emarginazione e dalle difficoltà relazionali. Il Servizio Educativo professionale deve essere garantito nelle giornate comprese dal lunedì al sabato, dalle ore 08:00 alle ore 20:00. L'educatore, nella sua attività professionale ordinaria, aggiorna il servizio sociale sull'andamento del percorso educativo individualizzato attivato, attraverso relazioni trimestrali. In caso di situazioni di emergenza, segnala nell'immediato all'assistente sociale referente del caso. Il servizio è finalizzato a:

- garantire al beneficiario la permanenza nella propria famiglia, rinforzando le risorse affettive ed educative dei genitori, evitandone l'allontanamento dal proprio ambiente di vita;
- sostenere la famiglia in difficoltà educativa, mettendola in condizioni di recuperare il suo ruolo genitoriale e di operare in autonomia;
- stimolare e supportare il soggetto destinatario nel suo personale percorso di crescita;
- favorire l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità;
- sviluppare nel soggetto, a seconda dell'età e del grado di maturazione, la consapevolezza delle proprie risorse e potenzialità, nonché l'acquisizione di abilità e di capacità funzionali
- favorire l'instaurarsi di un rapporto funzionale al benessere individuale e relazionale nel contesto sociale di riferimento tra minori e adulti e/o tra pari,
- favorire la permanenza degli utenti nel proprio contesto familiare, in condizioni di sufficiente tutela.

Attraverso una progettazione personalizzata, il Servizio Educativo agisce mediante interventi che possono essere rivolti al singolo, minore o adulto, alla coppia genitoriale o all'intero gruppo familiare. Le azioni attraverso le quali raggiungere gli obiettivi, si esplicano nelle seguenti dimensioni:

- cura di sé, delle proprie cose e degli spazi di vita
- sostegno nelle attività didattiche
- supporto alle funzioni educative genitoriali
- orientamento scolastico e/o occupazionale
- supporto alla socializzazione
- attività di mediazione e facilitazione nella relazione genitori-figli
- assistenza e conduzione degli incontri e /contatti protetti o facilitanti accesso alle strutture, servizi e risorse del territorio.

Gli interventi propri del servizio si svolgono:

- a domicilio,
- nella scuola,
- nei servizi e nelle risorse del territorio (compresi spazi aperti, tra cui spiagge, parchi, ecc.) ☐ in strutture momentaneamente ospitanti il beneficiario.

Qualifica Professionale	L'educatore professionale deve essere in possesso del diploma di Laurea nella "Classe delle Lauree in Scienze dell'educazione e Scienze della formazione", così come previsto dal decreto ministeriale dell'Università della Ricerca Scientifica e tecnologica del 4 agosto 2000. Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia ulteriori titolo di studio ritenuti equipollenti dal miur.
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D2 comprensivo d'IVA e costi gestionali.
Tariffa oraria	€ 25,74
Unità di misura	ora

Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H annue
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore educatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

B.1 Servizio ricreativo estivo rivolto ai minori giornata intera			
Il servizio si propone di integrare il ruolo della famiglia e della scuola coniugando la tradizionale funzione di assistenza e custodia con quella di tipo progettuale pedagogica, attuando, l'opera di arricchimento individuale e di gruppo, attraverso strumenti ludici ricreativi. Il servizio è finalizzato ad accogliere i bambini tra i tre e gli undici anni, in un ambiente nel quale possano svolgere attività del tempo libero e sportive che favoriscano la socializzazione e lo sviluppo delle capacità espressive, creative, di crescita culturale, di maggiore autonomia e responsabilità ed, al contempo, garantire alle famiglie l'assistenza e la cura dei bambini resa particolarmente difficile nel periodo di chiusura estiva delle scuole. Tutte le attività proposte dovranno avere come obiettivo la valorizzazione del senso di vicinanza e accoglienza, in un clima di svago e convivialità. Pertanto, le attività di gioco declinate nelle più svariate tipologie, dovranno essere lo strumento principe della metodologia del servizio, configurandosi come metodo pedagogico orientato alla crescita e alla promozione del benessere, in un'ottica inclusiva e di valorizzazione delle potenzialità di ogni minore. Il servizio dovrà svolgersi nei giorni dal lunedì al venerdì con frequenza quotidiana e/o settimanale (in giorni predefiniti a scelta del beneficiario) in una fascia oraria compresa tra le ore 08,30 e le ore 16,30. La partecipazione potrà essere articolata in due turni di partecipazione solo mattutina con o senza erogazione pranzo, oppure dal mattino al pomeriggio. Le attività dovranno essere organizzate in sottogruppi in un numero non superiore ai 10 minori organizzati in funzione dell'età e delle caratteristiche di ciascun partecipante. Il Servizio dovrà essere attuato presso una struttura idonea ad ospitare i minori e preferibilmente con accompagnamento al mare attuato esclusivamente con mezzo messo a disposizione della Ditta. Il servizio prevede: - Svolgimento di attività ludiche programmate dall'equipe educativa, consistenti nell'attivazione di vari laboratori (teatrale, artistico, ambientale, etc.) e/o nello svolgimento di attività motorie / sportive, da attuarsi in apposita area attrezzata. Pranzo preparato nel rispetto della tabella dietetica autorizzata dalla competente servizio ASL; Preferibilmente accompagnamento del gruppo dei partecipanti in spiaggia ed intrattenimento con giochi organizzati sull'arenile ed in acqua, con il controllo degli operatori e degli assistenti ai bagnanti - Supporto nell'igiene personale e nel cambio in caso di attività in spiaggia e/o per particolari esigenze dei minori.			
Qualifica Professionale		Educatore; operatore generico; bagnino; autista.	
Inquadramento		CCNL delle Cooperative sociali educatore D2 Generico A1; bagnino C1; autista pat. B B1.	
Tariffa		€ 21,00 giornaliero per intera giornata (8,30-16,30);	
Unità di misura		Giorno / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi giornalieri certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

B.2 Servizio ricreativo estivo rivolto ai minori mezza giornata			
Il servizio si propone di integrare il ruolo della famiglia e della scuola coniugando la tradizionale funzione di assistenza e custodia con quella di tipo progettuale pedagogica, attuando, l'opera di arricchimento individuale e di gruppo, attraverso strumenti ludici ricreativi. Il servizio è finalizzato ad accogliere i bambini tra i tre e gli undici anni, in un ambiente nel quale possano svolgere attività del tempo libero e sportive che favoriscano la socializzazione e lo sviluppo delle capacità espressive, creative, di crescita culturale, di maggiore autonomia e responsabilità ed, al contempo, garantire alle famiglie l'assistenza e la cura dei bambini resa particolarmente difficile nel periodo di chiusura estiva delle scuole. Tutte le attività proposte dovranno avere come obiettivo la valorizzazione del senso di vicinanza e accoglienza, in un clima di svago e convivialità. Pertanto, le attività di gioco declinate nelle più svariate tipologie, dovranno essere lo strumento principe della metodologia del servizio, configurandosi come metodo pedagogico orientato alla crescita e alla promozione del benessere, in un'ottica inclusiva e di valorizzazione delle potenzialità di ogni minore. Il servizio dovrà svolgersi nei giorni dal lunedì al venerdì con frequenza quotidiana e/o settimanale (in giorni predefiniti a scelta del beneficiario) in una fascia oraria compresa tra le ore 08,30 e le ore 12,30. La partecipazione potrà essere articolata in due turni di partecipazione solo mattutina con o senza erogazione pranzo, oppure dal mattino al pomeriggio. Le attività dovranno essere organizzate in sottogruppi in un numero non superiore ai 10 minori organizzati in funzione dell'età e delle caratteristiche di ciascun partecipante. Il Servizio dovrà essere attuato presso una struttura idonea ad ospitare i minori e preferibilmente con accompagnamento al mare attuato esclusivamente con mezzo messo a disposizione della Ditta. Il servizio prevede: Svolgimento di attività ludiche programmate dall'equipe educativa, consistenti nell'attivazione di vari laboratori (teatrale, artistico, ambientale, etc.) e/o nello svolgimento di attività motorie / sportive, da attuarsi in apposita area attrezzata. Pranzo preparato nel rispetto della tabella dietetica autorizzata dalla competente servizio ASL; Preferibilmente accompagnamento del gruppo dei partecipanti in spiaggia ed intrattenimento con giochi organizzati sull'arenile ed in acqua, con il controllo degli operatori e degli assistenti ai bagnanti • Supporto nell'igiene personale e nel cambio in caso di attività in spiaggia e/o per particolari esigenze dei minori.			
Qualifica Professionale		Educatore; generica; bagnino; autista.	
Inquadramento		CCNL delle Cooperative sociali educatore D2; generica A1; bagnino C1; autista pat.B B1.	
Tariffa		€ 16,00 giornaliero per mezza giornata senza pasto	
Unità di misura		Giorno / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi giornalieri certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

C.1 Servizio di supporto psicologico			
Il Servizio di supporto psicologico è un intervento rivolto all'individuo, alla coppia e al nucleo familiare in situazioni di fragilità e vulnerabilità. Le sue finalità sono: • Supporto finalizzato alla prevenzione ed al sostegno in situazioni di disagio psicologico e/o sociale; • Supporto finalizzato all'acquisizione della coscienza di sé e dell'autostima; • Supporto finalizzato all'acquisizione della consapevolezza delle problematiche che ostacolano il benessere psicologico della persona, al fine della loro rielaborazione e dell'individuazione delle risorse personali necessarie per l'acquisizione e/o per il potenziamento della capacità di problem solving; • Supporto per l'analisi e risoluzione di problemi di natura relazionale; • Supporto volto alla crescita personale e sociale dell'individuo; • Supporto per la riabilitazione cognitiva intesa come attività finalizzata all'esercizio e al mantenimento delle capacità residue dell'individuo. A seconda delle esigenze riscontrate dal case manager l'intervento dovrà essere effettuato presso il domicilio o presso la sede della ditta accreditata.			
Qualifica Professionale		Psicologo iscritto all'Ordine Professionale	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello E2 o altra tipologia di regolare contratto	
Tariffa oraria		€ 30,81 euro	
Unità di misura		Ora	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza psicologica complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

C.2. Servizio di supporto fisioterapico			
Il Servizio di supporto fisioterapico risponde alle esigenze di recupero funzionale del paziente, concernente le menomazioni e le disabilità fisiche/motorie temporanee e/o permanenti, con la finalità di garantire la conservazione delle capacità motorie e cardio-respiratorie residue, per il recupero di un sufficiente livello di autonomia, e la riduzione delle limitazioni alle attività della vita quotidiana o, laddove possibile, la completa guarigione. Il fisioterapista elabora e attua sotto la propria responsabilità le metodologie riabilitative di base e speciali; utilizza tecniche terapeutiche basate sull'esercizio, miranti al recupero totale o parziale di abilità perdute a causa di una patologia o del decadimento senile, nonché l'individuazione degli ausili ritenuti più idonei all'espletamento delle attività quotidiane. A seconda delle esigenze riscontrate dal case manager l'intervento dovrà essere effettuato presso il domicilio o presso la sede della ditta accreditata.			
Qualifica Professionale		Fisioterapista	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello E2 o altra tipologia di regolare contratto	
Tariffa oraria		€ 30,81 euro	
Unità di misura		Ore	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

C.3. Servizi di supporto logopedico			
La logopedia è un Servizio di educazione e rieducazione dei disturbi della comunicazione e del linguaggio nelle diverse fasce d'età: evolutiva, adulta e senile. Si occupa della prevenzione, valutazione e cura dei disturbi della voce, del linguaggio, della comunicazione, della deglutizione e dei disturbi cognitivi connessi (relativi, ad esempio, alla memoria e all'apprendimento) attraverso programmi mirati e personalizzati, in collaborazione con altre figure professionali che intervengono ciascuna per la propria competenza, nella cura del paziente. A seconda delle esigenze riscontrate dal case manager l'intervento dovrà essere effettuato presso il domicilio o presso la sede della ditta accreditata.			
Qualifica Professionale		Logopedista.	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello E2 o altra tipologia di regolare contratto	
Tariffa oraria		€ 30,81	
Unità di misura		ora	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore logopedista ordinario / numero ore intervento complessivo per 100	90 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

D.1 Centro diurno per disabili tempo pieno con pasto

Il Centro Diurno Socio-Educativo è una struttura sociale semi-residenziale a carattere continuativo e/o saltuario destinata ad accogliere persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale di ogni fascia di età. Si colloca nella rete dei Servizi Sociali territoriali, caratterizzandosi per l'offerta di una pluralità di interventi che prevedono funzioni di ascolto, sostegno, mantenimento e potenziamento delle capacità residue e accompagnamento nello svolgimento delle attività della vita quotidiana. Esso dovrà garantire la realizzazione di interventi a carattere prevalentemente sociale, attraverso attività miranti al recupero e potenziamento delle abilità, con azioni a carattere educativo e socio-riabilitativo.

Ha inoltre una funzione di sostegno alla domiciliarità e sollievo rispetto al carico assistenziale dei familiari, ed in particolare del care-giver.

Il servizio dovrà garantire i seguenti interventi:

- Attività fisiche e/o sportive;
- Attività di socializzazione ed animazione;
- Attività culturali;
- Attività di supporto alla scuola;
- Attività di sviluppo di competenze personali e sociali;
- Momenti di informazione;
- Laboratori ludico-espressivi e artistici;
- Somministrazione dei pasti;
- Servizio di trasporto;
- Assistenza agli ospiti nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane.

Le attività potranno essere organizzate a livello individuale o di piccolo gruppo, all'interno e esterno del Centro, usufruendo delle risorse presenti sul territorio. Nella conduzione delle attività si dovrà garantire il rispetto della centralità dei bisogni, delle risorse personali, delle motivazioni e dei tempi di ogni singola persona, in coerenza con il progetto personalizzato.

Il Centro Diurno dovrà garantire un'apertura giornaliera sia mattutina che pomeridiana.

Potrà essere garantita l'erogazione dei pasti, nonché il servizio di trasporto A/R con l'assistenza agli utenti durante i tragitti. Il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,30 con frequenza per l'intero orario ed erogazione del pasto.

Qualifica Professionale		Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali	
Inquadramento		CCNL delle cooperative sociali e/o CCNL del sett. Sanitario	
Tariffa		€ 47,00 al giorno con pasto	
Unità di misura		Giorni	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Regolarità assistenziale	Numero accessi riprogrammati / numero complessivo accessi per 100	10 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta che dovrà essere gestita dal Soggetto Proponente.

D.2 Centro diurno per disabili part time senza pasto

Il Centro Diurno Socio-Educativo è una struttura sociale semi-residenziale a carattere continuativo e/o saltuario destinata ad accogliere persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale di ogni fascia di età. Si colloca nella rete dei Servizi Sociali territoriali, caratterizzandosi per l'offerta di una pluralità di interventi che prevedono funzioni di ascolto, sostegno, mantenimento e potenziamento delle capacità residue e accompagnamento nello svolgimento delle attività della vita quotidiana. Esso dovrà garantire la realizzazione di interventi a carattere prevalentemente sociale, attraverso attività miranti al recupero e potenziamento delle abilità, con azioni a carattere educativo e socio-riabilitativo.

Ha inoltre una funzione di sostegno alla domiciliarità e sollievo rispetto al carico assistenziale dei familiari, ed in particolare del care-giver.

Il servizio dovrà garantire i seguenti interventi:

- Attività fisiche e/o sportive;
- Attività di socializzazione ed animazione;
- Attività culturali;
- Attività di supporto alla scuola;
- Attività di sviluppo di competenze personali e sociali;
- Momenti di informazione;
- Laboratori ludico-espressivi e artistici;
- Somministrazione dei pasti; ☐ Servizio di trasporto;
- Assistenza agli ospiti nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane.

Le attività potranno essere organizzate a livello individuale o di piccolo gruppo, all'interno e esterno del Centro, usufruendo delle risorse presenti sul territorio. Nella conduzione delle attività si dovrà garantire il rispetto della centralità dei bisogni, delle risorse personali, delle motivazioni e dei tempi di ogni singola persona, in coerenza con il progetto personalizzato.

Il Centro Diurno dovrà garantire un'apertura giornaliera sia mattutina che pomeridiana.

Potrà essere garantita l'erogazione dei pasti, nonché il servizio di trasporto A/R con l'assistenza agli utenti durante i tragitti. Il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30 senza erogazione del pasto.

Qualifica Professionale		Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali	
Inquadramento		CCNL delle cooperative sociali e/o CCNL del sett. Sanitario	
Tariffa		€ 32,00 al giorno mezza giornata senza pasto	
Unità di misura		Giorni /mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Regolarità assistenziale	Numero accessi riprogrammati / numero complessivo accessi per 100	10 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta che dovrà essere gestita dal Soggetto Proponente.

D.3 Strutture residenziali per il Solievo in favore di familiari caregiver			
Le strutture residenziali di sollievo si pongono come servizi di supporto per le famiglie che svolgono compiti di cura ed assistenza a favore di adulti e/o anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti. Il ricovero di sollievo è un ricovero temporaneo programmato rivolto a: • Persone di ogni età, affette da disabilità, transitorie o permanenti, dovute a diverse cause e che necessitano di recuperare le funzioni compromesse e raggiungere il massimo livello di autonomia, facilitando la partecipazione e l'inserimento sociale; • Persone che normalmente vengono assistite presso il proprio domicilio, con lo scopo di garantire un periodo di riposo alle famiglie che svolgono compiti di cura, o le cui famiglie non possano provvedere all'assistenza per motivi di salute o per altri motivi contingenti. Gli interventi vengono effettuati in base ad un progetto individuale che tiene conto delle condizioni sanitarie e socio-assistenziali del paziente, dei bisogni dello stesso e dei suoi familiari. Il servizio dovrà essere disponibile tutti i giorni compresi festivi, h24. L'opportunità di accoglienza temporanea di sollievo in struttura residenziale, definita in forma flessibile e orientata ai bisogni ed alle scelte dei caregiver e dei loro assistiti, risponde alle seguenti finalità: • garantire un periodo di sollievo dall'assistenza, programmabile sulla base delle esigenze del caregiver stesso e della persona assistita; • garantire tempestivamente, in situazioni di emergenza, al caregiver che improvvisamente deve sospendere l'attività di caregiving, in via temporanea o prolungata (es. problemi di salute), che al proprio caro non autonomo sia assicurata una adeguata assistenza personale; • assicurare l'accompagnamento nella ridefinizione delle capacità di cura del caregiver a seguito di una modifica dell'equilibrio assistenziale, conseguente alle mutate condizioni della persona assistita.			
Qualifica Professionale		Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali	
Inquadramento		CCNL delle cooperative Sociali	
Tariffa		€ 65,00 al giorno	
Unità di misura		Giorno/mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

E.1 Trasporto senza assistenza			
Il servizio di Trasferimento/Trasporto senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio del luogo di residenza, e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione. Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, quali studio e lavoro, e rendere possibile la fruizione delle prestazioni socio assistenziali al di fuori del domicilio. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico, facilitando la partecipazione dei cittadini con difficoltà alla vita sociale, riducendo il rischio di esclusione ed emarginazione. Le prestazioni del servizio consistono in: • accesso alle strutture sanitarie, socio-sanitarie o socio-assistenziali; • accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi; • attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa; incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative. Il servizio è previsto senza assistenza, con l'impiego del solo autista.			
Qualifica Professionale		Autista	
Inquadramento		Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello B1	
Tariffa chilometrica		Fino a 25 km	25-100 km
		30,00 €	Oltre 100 km
		1,00 € per ogni km successivo al 25° km	0,40 € per ogni km successivo al 100° km
Unità di misura		Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

E.2 Trasporto sociale con assistenza			
Il servizio di Trasferimento / Trasporto con assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione. Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico. Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento. Le prestazioni del servizio consistono in: • accesso alle strutture sanitarie, socio-sanitarie o socio-assistenziali; • accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi; • attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa; incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.			
Qualifica Professionale		Autista Assistente	
Inquadramento		Autista, livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello B1 Assistente, livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello A1	
Tariffa chilometrica		Fino a 25 km	25-100 km
		35,00 €	Oltre 100 km 1,60 € per ogni km successivo al 25° km 0,70 € per ogni km successivo al 100° km
Unità di misura		Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

E.3 Trasporto sociale con mezzo dotato di pedana per carrozzine			
Il servizio di Trasferimento / Trasporto con mezzo dotato di pedana è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti che utilizzano la carrozzina, il trasferimento ed il raggiungimento dei vari servizi del territorio. Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di consentirne il raggiungimento dei servizi, sanitari e sociali offrendo un servizio personalizzato teso a ridurre le difficoltà di spostamento legate alla riduzione delle capacità motorie. Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento. Le prestazioni del servizio consistono in: • accesso alle strutture sanitarie, socio-sanitarie, socio-assistenziali; • accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi; • attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa; • incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative. Il servizio prevede esclusivamente l'impiego di un mezzo idoneo per il trasporto di persone con ridotte funzionalità motorie che prevedano l'uso di "carrozzina".			
Qualifica Professionale		Autista Assistente	
Inquadramento		Autista, livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello B1 Assistente, livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello A1	
Tariffa		Fino a 25 km	25-100 km
		35,00 €	1,60 € per ogni km successivo al 25° km
			Oltre 100 km
			0,70 € per ogni km successivo al 100° km
Unità di misura		Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

E.4 Trasporto sociale con ambulanza			
Il servizio di Trasferimento / Trasporto con ambulanza è destinato alle persone non autosufficienti che possono essere spostati esclusivamente con l'impiego della barella. Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di garantire gli spostamenti di persone con totale compromissione dell'autonomia verso i servizi sanitari del territorio. Le prestazioni del servizio consiste nel trasporto dell'utente e/o di un suo familiare - accompagnatore. Potrà altresì essere garantita una figura destinata all'accompagnamento qualora richiesta.			
Qualifica Professionale		Autista Assistente	
Inquadramento		Autista, livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1 Assistente, livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello A1	
Tariffa		Fino a 25 km	25-100 km
		35,00 €	1,60 € per ogni km successivo al 25° km
			Oltre 100 km
			0,70 € per ogni km successivo al 100° km
Unità di misura		Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

F.1 Fornitura di ausili e presidi

La fornitura e l'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili), **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore. Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

- le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jericho e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);
- gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una insufficienza o una infermità;
- le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;
- ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione.

Ogni altro ausilio utile, previa prescrizione di uno specialista, per superare le riduzioni funzionali e migliorare la qualità della vita

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care-giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

Qualifica Professionale		Eventuali Autorizzazione normative	
Inquadramento			
Tariffa		Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 % da inserire nella piattaforma di accreditamento	
Unità di misura		Fornitura	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

F.2 Fornitura strumenti di domotica			
La fornitura e l'installazione a domicilio di strumenti tecnologici di domotica, non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore. Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi: • strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane; • dotazioni di telecontrollo e tele soccorso; • attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne; Ogni strumento utile, previa prescrizione di uno specialista, per superare le riduzioni funzionali e migliorare la qualità della vita La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care-giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.			
Qualifica Professionale		Eventuali Autorizzazioni normative	
Inquadramento			
Tariffa		Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 % da inserire su piattaforma di accreditamento	
Unità di misura		Fornitura	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

G.1 Servizi di assistenza scolastica tutelare (con OSS)			
Il servizio si realizza in ambito scolastico, quale attività complementare volta a favorire l'integrazione scolastica agli alunni diversamente abili all'interno delle diverse scuole di ogni ordine e grado. Il servizio intende offrire pari opportunità circa la frequenza scolastica, mettendo a disposizione figure professionali specifiche al fine di superare le limitazioni funzionali, cognitive e/o comportamentali. Il servizio prevede l'attuazione di interventi di sostegno personalizzato, rivolto agli allievi scolarizzati diversamente abili, mediante prestazioni volte a supportare l'alunno negli atti di vita quotidiana all'interno della scuola quali: • il supporto negli spostamenti dentro e fuori la classe e per le attività formative dentro e fuori la classe ed in attività programmate anche in ambiti extrascolastici; • la somministrazione di cibo e/o bevande per la tutela dell'autonomia nell'alimentazione; • la cura dell'igiene personale; • aiuto nelle attività fisiche e fisiologiche • vigilanza dell'alunno disabile iperattivo, ecc; Il servizio ha l'obiettivo di garantire l'assistenza per l'autonomia dell'alunno disabile all'interno del contesto scolastico mediante prestazioni finalizzate a: • promuovere e sviluppare le potenzialità di ogni alunno disabile nel campo dell'autonomia personale; • migliorare la qualità della vita del soggetto incrementando il benessere e l'efficacia dell'esperienza scolastica; • favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale; • favorire lo sviluppo della socializzazione in ambito scolastico; • promuovere una reale integrazione del soggetto disabile all'interno dei diversi cicli scolastici. Le prestazioni rese si concretizzano in attività di supporto che dovranno essere opportunamente integrate con tutti gli altri interventi che coinvolgono i singoli alunni nel contesto scolastico secondo un principio di lavoro sinergico e di rete.			
Qualifica Professionale		OSS	
Inquadramento		OSS CCNL Coop Sociali. Livello C2	
Tariffa		€ 23,66 all'ora	
Unità di misura		ore / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %

G.2 Servizio di assistenza scolastica specialistica (con educatore professionale)			
Il servizio si realizza in ambito scolastico, quale attività complementare volta a favorire l'integrazione scolastica agli alunni diversamente abili all'interno delle diverse scuole di ogni ordine e grado. Il servizio intende offrire pari opportunità circa la frequenza scolastica, mettendo a disposizione figure professionali specifiche al fine di superare le limitazioni funzionali, cognitive e/o comportamentali. Il servizio prevede l'attuazione di interventi di sostegno personalizzato, rivolto agli allievi scolarizzati diversamente abili, mediante prestazioni di natura socio-educativa: L'assistenza specialistica è funzionalmente distinta, complementare e non sostitutiva dell'attività dell'insegnante curriculare e dell'insegnante di sostegno della scuola nonché di altre prestazioni di natura sociale e sanitaria e si deve necessariamente incardinare all'interno del piano educativo individualizzato (PEI) definito dal gruppo di lavoro per l'handicap istituito presso ogni singola scuola (GLHO). L'intervento prevede: affiancamento in classe per l'agevolazione dell'inserimento del disabile nel gruppo e dello scambio delle relazioni sociali ed affettive; • mediazione comunicativa, relazionale e didattica; • attuazione di progetti individuali per lo sviluppo delle potenzialità residue; • attività volte a favorire nel soggetto lo sviluppo dell'autonomia personale, la socializzazione e la comunicazione; • interventi mirati alla conoscenza e all'uso funzionale delle strutture e delle attrezzature scolastiche; • supporto nell'esecuzione di attività manuali e pratiche con finalità didattica ed educativa; • collaborazione costante con tutte le figure scolastiche e i familiari di riferimento attraverso l'attuazione di una metodologia di rete. Il supporto scolastico specialistico si pone i seguenti obiettivi: • migliorare la qualità della vita del soggetto incrementando il benessere e l'efficacia dell'esperienza scolastica; • sostenere l'alunno nel raggiungimento degli obiettivi contenuti nel progetto educativo individualizzato; • favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale; • favorire lo sviluppo della socializzazione in ambito scolastico ed extrascolastico; • promuovere una reale integrazione del soggetto disabile all'interno dei diversi cicli scolastici			
Qualifica Professionale		Educatore Professionale	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello D2	
Tariffa		€ 25,74 orari	
Unità di misura		ore / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %

	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS - Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

H.1 Servizi per attività sportive per disabili

I Servizi per attività sportive per disabili prevedono centri e strutture sportive di diversa tipologia che possano offrire un progetto socio riabilitativo volto al potenziamento delle abilità residue e/o alla riabilitazione della persona diversamente abile (che presenti limitazioni sia fisiche che cognitive/comportamentali).

I Centri sportivi dovranno quindi avvalersi di istruttori specifici inerenti la disciplina sportiva e di operatori specializzati nella riabilitazione fisica e psichica dell'individuo; inoltre dovranno utilizzare ausili specifici in funzione della disabilità.

L'obiettivo è l'emancipazione e l'accrescimento personale e di percezione di sé stessi, attraverso la realizzazione di attività personalizzate sia individuali che di gruppo, dando così vita ad un ambiente ricco di stimolazioni significative.

In fase di accreditamento dovrà essere indicata la/le sede/i presso cui il servizio verrà erogato.

Qualifica Professionale		Autorizzazioni e qualifiche eventualmente previste dalle vigenti normative	
Inquadramento		1) Istruttori con titolo; 2) Ausiliari; 3) specialisti con formazione specifica su tecniche di riabilitazione sportiva	
Tariffa		€ 35,00 orarie	
Unità di misura		Ore	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

I.1 Servizi di formazione professionale			
I Servizi di formazione professionale, a cura di Agenzie di formazione accreditate, comprendono una serie di misure personalizzate di politica attiva del lavoro, tra cui orientamento, sostegno all'inserimento lavorativo, tirocini e percorsi formativi, attività di qualificazione e riqualificazione professionale, per la creazione di impresa, ad integrazione delle competenze di base. Gli enti di formazione accreditati e i soggetti privati accreditati a fornire servizi per il lavoro, avvieranno costanti analisi di contesto del territorio, funzionali a garantire una maggior rispondenza delle attività proposte all'attuale domanda-offerta del mercato del lavoro e alle fasce di età di riferimento; garantiranno, inoltre, l'individuazione e l'erogazione di percorsi formativi idonei allo sviluppo delle competenze professionali e personali dei candidati, rendendole adeguate alle evoluzioni del mercato del lavoro, oltreché la valutazione in itinere ed ex post di ogni intervento formativo degli apprendimenti raggiunti e validazione delle competenze acquisite. I suddetti servizi prevedono la concessione di un "voucher" formativo pari al valore del corso assegnato presso agenzie di formazione accreditate.			
Qualifica Professionale			
Inquadramento			
Tariffa		Costo di ciascun Corso proposto, nei limiti dei Parametri FSE	
Unità di misura		Corso	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Frequenza	Numero ore frequenza media studente / Ore durata Corso	85 %
	Qualificati	Partecipanti qualificati / Partecipanti	85 %

In fase di accreditamento sarà necessario inserire la Scheda Corsi per ciascuna iniziativa proposta

I.2 Servizi a carico del Soggetto Promotore per l'avvio e l'attuazione di tirocini formativi e di orientamento, di inserimento e/o reinserimento al lavoro, finalizzati all'inclusione sociale			
I servizi sono definiti nell'Allegato alla D.G.R. n. 45/7 del 14.11.2019, per le competenze a carico dei Soggetti Promotori, a cui si rimanda integralmente. Disciplina dei tirocini formativi e di orientamento, dei tirocini di inserimento/reinserimento, e dei tirocini estivi. Recepimento dell'Accordo del 25 maggio 2017 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, sul documento recante "Linee guida in materia di tirocini" ai sensi dell'art. 1, commi 34-36 della Legge 28 giugno 2012, n. 92. Inoltre: I servizi sono definiti nell'Allegato alla D.G.R. n. 34/20 del 7.7.2015, per le competenze a carico dei Soggetti Promotori, a cui si rimanda integralmente. "Disciplina dei Tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione. Recepimento dell'Accordo del 22 gennaio 2015 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano." Nello specifico, ciascun progetto personalizzato dovrà prevedere: - corso sulla sicurezza per i candidati ai sensi del Dlgs. N.81/08; - un minimo di 12 ore di formazione su tematiche trasversali o, ove ritenuto necessario, su tematiche specifiche connesse al tirocinio che sarà proposto; - la profilazione delle attitudini e delle competenze; - l'abbinamento con l'ente ospitante ritenuto più idoneo in riferimento alle attitudini e competenze del candidato; - la garanzia dell'osservanza degli obblighi assicurativi per il tirocinante contro gli infortuni e le malattie professionali presso l'INAIL, oltre che per la responsabilità civile verso terzi con idonea compagnia assicuratrice; - attività di accompagnamento e supporto (concordato, programmato e pianificato con il servizio sociale di riferimento), nel rispetto dei tempi di conciliazione vita- tirocinio, in relazione alle caratteristiche del contesto socio-familiare, con la presenza di un tutor d'accompagnamento, in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente. - attività di tutoraggio in azienda per i destinatari attraverso la presenza di un tutor aziendale; - attività di raccordo con le strutture istituzionali, relazione con le famiglie e il territorio, attraverso un monitoraggio periodico e un interscambio sinergico con il servizio sociale di riferimento al fine di poter garantire adeguate risposte rispetto alle eventuali necessità e criticità emergenti.			
Qualifica Professionale		Operatore servizi per l'impiego	
Inquadramento			
Tariffa		€ 600,00 per ogni tirocinio di inclusione. Massimo € 80,00 per eventuale espletamento della visita medica preliminare all'avvio del tirocinio, a seguito di presentazione dei documenti rendicontativi. Il pagamento verrà garantito interamente solo qualora il tirocinante porti a compimento almeno il 70% dell'attività prevista nel progetto personalizzato.	
Unità di misura		Attivazione Tirocinio	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Frequenza	Giorni frequenza media per tirocinante / Durata complessiva	85 %
	Attestati	Numero tirocinanti che hanno completato il percorso / numero tirocinanti	85 %

ATTENZIONE. IL SOGGETTO accreditato, se richiesto dall'Amministrazione, dovrà erogare l'indennità di tirocinio nel rispetto del progetto personalizzato e delle fonti di finanziamento previste con il rilascio di "busta paga" e elaborazione della CU. Tali indennità saranno integralmente rimborsate dall'Amministrazione.

I.3 Soggetti attuatori di Progetti Utili alla Collettività.			
Nell'ambito dei Patti per il lavoro e/o per l'inclusione sociale, i beneficiari di misure di contrasto alla povertà sono chiamati a svolgere Progetti Utili alla collettività (PUC) nel proprio comune di residenza. Tali progetti, oltre che costituire una forma di contributo attivo alla propria comunità, costituiscono un'importante occasione di crescita personale e di reinserimento sociale. I Servizi per l'impiego e i Servizi Sociali, anche congiuntamente ove necessario, elaborano insieme al destinatario un <i>percorso di inclusione sociale e lavorativa</i> ed individuano il monte ore da destinare ai PUC, definendone il periodo di svolgimento, il quale può anche prescindere dalla durata di erogazione del beneficio economico. Il cittadino ha facoltà di scegliere presso quale organismo spendere la propria prestazione; sarà cura dell'ente "profilare" il beneficiario sulla base delle sue propensioni e competenze ed individuare gli ambiti ritenuti più affini, considerando 6 macro-aree di attività: • culturale; sociale; artistico; ambientale; formativo; tutela dei beni comuni. Al beneficiario sarà in ogni caso garantita la copertura assicurativa contro gli infortuni e le malattie professionali presso l'INAIL, oltre che per la responsabilità civile verso terzi. Tale copertura assicurativa, se non garantita dalle fonti di finanziamento del progetto, sarà a carico del soggetto attuatore. Il soggetto attuatore dovrà garantire all'interno di ogni PUC la presenza di un Tutor, con funzioni di supervisione e monitoraggio, che accompagnerà la persona durante il percorso e si interfacerà con i soggetti promotori dei Progetti Utili alla Collettività (Comuni/Servizi per l'impiego). Saranno onere del soggetto attuatore: l'acquisto delle dotazioni antinfortunistiche e presidi assegnati in base alla normativa sulla sicurezza; le visite mediche ai fini della sicurezza sui luoghi di lavoro, ex D. Lgs. 81/2008 (solo quelle obbligatoriamente previste dalla normativa in materia); la formazione obbligatoria; il materiale e gli strumenti necessari per l'attuazione dei progetti.			
Tariffa		• Attività di profilazione, abbinamento e oneri di gestione (comprensivo di formazione obbligatoria, fornitura eventuali DPI, eventuale polizza RCT) per ogni utente effettivamente avviato al PUC: € 400,00 u.t. • Eventuale espletamento della visita medica preliminare all'avvio del tirocinio, a seguito di presentazione dei documenti rendicontativi: Massimo € 80,00 u.t. • Attività di tutoraggio per la verifica della qualità e della regolarità delle attività connesse ai PUC: In base al monte ore settimanale di servizio di pubblica utilità: MAX € 65,00/mese per beneficiario. - 8 ore settimanali: € 30,00/mese - 12 ore settimanali: € 40,00/mese - 16 ore settimanali: € 50,00/mese - Oltre 16 ore settimanali: € 60,00/mese	
		N.B. per il riconoscimento dei costi mensili di tutoraggio, il beneficiario deve aver garantito il 70% della presenza mensile prevista.	
Unità di misura		Una tantum	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Frequenza	Giorni frequenza media per tirocinante / Durata complessiva	85 %
	Attestati	Numero tirocinanti che hanno completato il percorso / numero tirocinanti	85 %

L.1 Scuole dell'infanzia private autorizzate al funzionamento tempo pieno

La scuola dell'infanzia è un servizio socio-educativo, rivolto alla fascia d'età 3-6 anni, che offre al bambino un percorso di socializzazione attraverso esperienze cognitive affettive significative, e alla famiglia un sostegno per la conciliazione dei tempi lavorativi e per lo svolgimento delle funzioni educative.

Obiettivo del Servizio è quello di rispondere concretamente ai bisogni espressi dalle famiglie del territorio attraverso una diversificazione e implementazione dell'offerta educativa e attraverso la cura ed educazione dell'infanzia, che riveste un ruolo essenziale nella crescita e formazione delle future generazioni.

Gli spazi e l'organizzazione dei Servizi sono a cura delle strutture educative, che per la realizzazione dei loro progetti utilizzano proprie sedi e propri dipendenti.

Il Servizio risponde alle seguenti finalità:

- promuovere e sostenere il benessere psico-fisico ed il pieno sviluppo delle potenzialità affettive, relazionali, sociali e cognitive dei bambini;
- sostenere le famiglie nella cura e nei bisogni educativi dei figli;
- rappresentare un investimento sociale ed educativo per i diritti dei più piccoli, futuri cittadini;
- promuovere azioni che stimolino la fiducia nelle proprie capacità;
- sviluppare competenze nei diversi campi di esperienza, come previsto nelle indicazioni nazionali del 2012.

Tali finalità sono garantite:

- da personale professionalmente qualificato che accompagna ed integra l'impegno educativo della famiglia in un costante rapporto di collaborazione;
 - dalla definizione e attuazione della Progettazione educativa annuale, realizzata attraverso diverse fasi che vanno dall'osservazione alla documentazione;
- da progetti di inclusione della disabilità, del disagio e dell'emarginazione sociale;
 - da spazi sia interni che esterni pensati e organizzati per favorire l'interazione, le autonomie, le esplorazioni, la curiosità e la comunicazione;
 - da una costante e attenta verifica dei risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati.

La giornata all'interno dei servizi dell'infanzia è pensata tenendo conto dei bisogni del singolo bambino e dell'intero gruppo in cui è inserito: le cure al singolo si devono conciliare con quelle del contesto comunitario di cui fa parte. La scansione della giornata tipo garantisce prevedibilità delle azioni e soddisfa così il naturale bisogno di sicurezza di ogni specifica fascia d'età.

L'apertura della scuola dell'infanzia durante l'anno rispetta in calendario scolastico.

Il Servizio è garantito dal lunedì al venerdì in base agli orari definiti dalla Ditta. I genitori, al momento dell'iscrizione, possono scegliere tra il tempo parziale (di circa sei ore) e il tempo pieno (di circa nove ore).

All'interno del servizio sono garantiti il costante rispetto del rapporto numerico educatore-bambino previsto dalla normativa nazionale e regionale di riferimento:

Nella struttura operano le seguenti figure professionali:

- il Direttore, che assicura la corretta organizzazione del servizio e del personale all'interno della struttura e collabora con il servizio sociale professionale per gli aspetti pedagogici. Il Direttore è il punto di riferimento per la famiglia.
- le educatrici che accompagnano i bambini nel corso della giornata e curano e sostengono la loro crescita fisica, emotiva, cognitiva e sociale. Collaborano con le famiglie in un'ottica di continuità del processo educativo e con le referenti assistenti sociali nel caso in cui si presenti la necessità di un confronto in merito ad un caso specifico di minore e/;
- il personale ausiliario, a supporto dell'attività educativa, che garantisce l'igiene della biancheria e degli ambienti del servizio.
- le cuoche, che preparano quotidianamente i pasti e le diete speciali secondo le tabelle dietetiche (tabelle dietetiche approvate dal competente servizio Asl) e nel rispetto delle normative igienico-sanitarie (HACCP).

Il servizio di scuola dell'infanzia si potrà avvalere di un servizio di catering (tabelle dietetiche approvate dal competente servizio Asl).

L'educatore, nella sua attività professionale ordinaria, aggiorna il servizio sociale sull'andamento del percorso educativo individualizzato attivato, attraverso relazioni trimestrali o eventualmente una frequenza

maggior se richiesto e/o necessario. In caso di situazioni di emergenza, è compito del Direttore del Servizio Asilo nido e Scuola Materna segnalare nell'immediato all'assistente sociale referente del caso. In caso di assenza ingiustificata superiore ai cinque giorni consecutivi, sarà cura del referente della struttura comunicare nell'immediato al case manager del servizio sociale comunale. Il pagamento della mensilità verrà garantito in caso di una rilevazione minima di almeno 10 giornate di presenza.			
Qualifica Professionale		Direttore, Educatore; generica/o; cuoco/a; Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali e/o titolo equipollenti riconosciuti dal MIUR.	
Inquadramento		CCNL e/o partita IVA e/o collaborazioni professionali previste dalle normative vigenti.	
Tariffa		Tariffa tempo pieno mensile: € 280,00	
Unità di misura		mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi giornalieri certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Qualità della sicurezza	Possesso dei requisiti di legge in materia di sicurezza, documentazione tecnica e controlli periodici da effettuare nelle singole strutture	
	Qualità alimentare	<i>Rispetto delle norme igienico-sanitarie per la preparazione e la distribuzione degli alimenti, attenzione nella elaborazione dei menù</i>	
	Qualità professionale:	<i>Possesso dei titoli di studio richiesti dal ruolo professionale, formazione e aggiornamento professionale, collegialità, modalità pedagogica e organizzativa</i>	Formazione educatori almeno 20 h annue
	Qualità dell'ambiente:	<i>Gestione, organizzazione e attrezzatura degli ambienti destinati ai bambini ed alle bambine e agli adulti</i>	
	Qualità della partecipazione delle famiglie	<i>Relazioni, partecipazione alla gestione sociale, attività extra didattiche, rispetto delle differenze</i>	95 %
	Qualità della collaborazione con il servizio sociale 'ambiente:	Relazioni, aggiornamenti, segnalazioni, riunioni, confronti periodici	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

L.2 Scuole dell'infanzia private autorizzate al funzionamento tempo parziale

La scuola dell'infanzia è un servizio socio-educativo, rivolto alla fascia d'età 3-6 anni, che offre al bambino un percorso di socializzazione attraverso esperienze cognitive affettive significative, e alla famiglia un sostegno per la conciliazione dei tempi lavorativi e per lo svolgimento delle funzioni educative. Obiettivo del Servizio è quello di rispondere concretamente ai bisogni espressi dalle famiglie del territorio attraverso una diversificazione e implementazione dell'offerta educativa e attraverso la cura ed educazione dell'infanzia, che riveste un ruolo essenziale nella crescita e formazione delle future generazioni.

Gli spazi e l'organizzazione dei Servizi sono a cura delle strutture educative, che per la realizzazione dei loro progetti utilizzano proprie sedi e propri dipendenti. Il Servizio risponde alle seguenti finalità:

- promuovere e sostenere il benessere psico-fisico ed il pieno sviluppo delle potenzialità affettive, relazionali, sociali e cognitive dei bambini;
- sostenere le famiglie nella cura e nei bisogni educativi dei figli;
- rappresentare un investimento sociale ed educativo per i diritti dei più piccoli, futuri cittadini;
- promuovere azioni che stimolino la fiducia nelle proprie capacità;
- sviluppare competenze nei diversi campi di esperienza, come previsto nelle indicazioni nazionali del 2012.

Tali finalità sono garantite:

- da personale professionalmente qualificato che accompagna ed integra l'impegno educativo della famiglia in un costante rapporto di collaborazione;
- dalla definizione e attuazione della Progettazione educativa annuale, realizzata attraverso diverse fasi che vanno dall'osservazione alla documentazione;
- da progetti di inclusione della disabilità, del disagio e dell'emarginazione sociale;
- da spazi sia interni che esterni pensati e organizzati per favorire l'interazione, le autonomie, le esplorazioni, la curiosità e la comunicazione;
- da una costante e attenta verifica dei risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati.

La giornata all'interno dei servizi dell'infanzia è pensata tenendo conto dei bisogni del singolo bambino e dell'intero gruppo in cui è inserito: le cure al singolo si devono conciliare con quelle del contesto comunitario di cui fa parte. La scansione della giornata tipo garantisce prevedibilità delle azioni e soddisfa così il naturale bisogno di sicurezza di ogni specifica fascia d'età.

L'apertura della scuola dell'infanzia durante l'anno rispetta in calendario scolastico.

Il Servizio è garantito dal lunedì al venerdì in base agli orari definiti dalla Ditta. I genitori, al momento dell'iscrizione, possono scegliere tra il tempo parziale (di circa sei ore) e il tempo pieno (di circa nove ore).

All'interno del servizio sono garantiti il costante rispetto del rapporto numerico educatore-bambino previsto dalla normativa nazionale e regionale di riferimento:

Nella struttura operano le seguenti figure professionali:

- il Direttore, che assicura la corretta organizzazione del servizio e del personale all'interno della struttura e collabora con il servizio sociale professionale per gli aspetti pedagogici. Il Direttore è il punto di riferimento per la famiglia.
- le educatrici che accompagnano i bambini nel corso della giornata e curano e sostengono la loro crescita fisica, emotiva, cognitiva e sociale. Collaborano con le famiglie in un'ottica di continuità del processo educativo e con le referenti assistenti sociali nel caso in cui si presenti la necessità di un confronto in merito ad un caso specifico di minore e/;
- il personale ausiliario, a supporto dell'attività educativa, che garantisce l'igiene della biancheria e degli ambienti del servizio.
- le cuoche, che preparano quotidianamente i pasti e le diete speciali secondo le tabelle dietetiche (tabelle dietetiche approvate dal competente servizio Asl) e nel rispetto delle normative igienico-sanitarie (HACCP).
- Il servizio di scuola dell'infanzia si potrà avvalere di un servizio di catering (tabelle dietetiche approvate dal competente servizio Asl).

L'educatore, nella sua attività professionale ordinaria, aggiorna il servizio sociale sull'andamento del percorso educativo individualizzato attivato, attraverso relazioni trimestrali o eventualmente una frequenza maggiore se richiesto e/o necessario. In caso di situazioni di emergenza, è compito del Direttore del Servizio Asilo nido e Scuola Materna segnalare nell'immediato all'assistente sociale referente del caso.

In caso di assenza ingiustificata superiore ai cinque giorni consecutivi, sarà cura del referente della struttura comunicare nell'immediato al case manager del servizio sociale comunale. Il pagamento della mensilità verrà garantito in caso di una rilevazione minima di almeno 10 giornate di presenza. Allegato "1" al Disciplinare di Accreditamento dei fornitori. Elenco prestazioni.			
Qualifica Professionale		Direttore, Educatore; generica/o; cuoco/a. Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali e/o titolo equipollenti riconosciuti dal MIUR.	
Inquadramento		CCNL e/o partita IVA e/o collaborazioni professionali previste dalle normative vigenti.	
Tariffa		Servizio Asilo nido d'infanzia: - Tariffa orario parziale mensile: € 230,00	
Unità di misura		mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi giornalieri certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Qualità della sicurezza	Possesso dei requisiti di legge in materia di sicurezza, documentazione tecnica e controlli periodici da effettuare nelle singole strutture	
	<i>Qualità alimentare</i>	<i>Rispetto delle norme igienicosanitarie per la preparazione e la distribuzione degli alimenti, attenzione nella elaborazione dei menù</i>	
	<i>Qualità professionale:</i>	<i>Possesso dei titoli di studio richiesti dal ruolo professionale, formazione e aggiornamento professionale, collegialità, modalità pedagogica e organizzativa</i>	Formazione educatori almeno 20 h annue
	<i>Qualità dell'ambiente:</i>	<i>Gestione, organizzazione e attrezzatura degli ambienti destinati ai bambini ed alle bambine e agli adulti</i>	
	<i>Qualità della partecipazione delle famiglie</i>	<i>Relazioni, partecipazione alla gestione sociale, attività extra didattiche, rispetto delle differenze</i>	95 %
	Qualità della collaborazione con il servizio sociale ambiente:	Relazioni, aggiornamenti, segnalazioni, riunioni, confronti periodici	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

L.3 Asili nido privati autorizzati al funzionamento tempo pieno

Il nido d'infanzia è un servizio socio-educativo che offre al bambino un percorso di socializzazione attraverso esperienze cognitive affettive significative e alla famiglia un sostegno per la conciliazione dei tempi lavorativi e per lo svolgimento delle funzioni educative.

Obiettivo del Servizio è quello di rispondere concretamente ai bisogni espressi dalle famiglie del territorio attraverso una diversificazione e implementazione dell'offerta educativa e attraverso la cura ed educazione dell'infanzia, che riveste un ruolo essenziale nella crescita e formazione delle future generazioni.

Gli spazi e l'organizzazione dei Servizi sono a cura delle strutture educative, che per la realizzazione dei loro progetti utilizzano proprie sedi e propri dipendenti.

I Servizi nido d'infanzia è rivolto a bambine/i di età compresa tra 3 mesi e 3 anni (lattanti (3/17 mesi) e divezzi (18/36 mesi), con lo scopo di offrire opportunità di crescita, di socialità e di gioco a misura di bambino in un ambiente professionalmente qualificato, la cui frequenza precede l'ingresso alla scuola dell'infanzia, ad integrazione dell'esperienza educativa familiare.

Il Servizio risponde alle seguenti finalità:

- promuovere e sostenere il benessere psico-fisico ed il pieno sviluppo delle potenzialità affettive, relazionali, sociali e cognitive dei bambini;
- sostenere le famiglie nella cura e nei bisogni educativi dei figli;
- rappresentare un investimento sociale ed educativo per i diritti dei più piccoli, futuri cittadini;
- promuovere azioni che stimolino la fiducia nelle proprie capacità;
- sviluppare competenze nei diversi campi di esperienza, come previsto nelle indicazioni nazionali del 2012.

Tali finalità sono garantite:

- da personale professionalmente qualificato che accompagna ed integra l'impegno educativo della famiglia in un costante rapporto di collaborazione;
- dalla definizione e attuazione della Progettazione educativa annuale, realizzata attraverso diverse fasi che vanno dall'osservazione alla documentazione;
- da progetti di inclusione della disabilità, del disagio e dell'emarginazione sociale;
- da spazi sia interni che esterni pensati e organizzati per favorire l'interazione, le autonomie, le esplorazioni, la curiosità e la comunicazione;
- da una costante e attenta verifica dei risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati.

La giornata all'interno dei servizi dell'infanzia è pensata tenendo conto dei bisogni del singolo bambino e dell'intero gruppo in cui è inserito: le cure al singolo si devono conciliare con quelle del contesto comunitario di cui fa parte. La scansione della giornata tipo garantisce prevedibilità delle azioni e soddisfa così il naturale bisogno di sicurezza di ogni specifica fascia d'età.

Il Servizio nido d'infanzia articola la propria attività nel corso di tutto l'anno, salvo le chiusure programmate dalla struttura accreditata.

Il Servizio è aperto dal lunedì al venerdì in base agli orari definiti dalla Ditta. I genitori, al momento dell'iscrizione, possono scegliere tra il tempo parziale (di circa sei ore) e il tempo pieno (di circa nove ore).

In ogni Servizio per l'infanzia sono garantiti il costante rispetto del rapporto numerico educatore-bambino previsto dalla normativa nazionale e regionale di riferimento:

Nei Servizi nido d'infanzia operano le seguenti figure professionali:

- il Direttore, che assicura la corretta organizzazione del servizio e del personale all'interno della struttura e collabora con il servizio sociale professionale per gli aspetti pedagogici. Il Direttore è il punto di riferimento per la famiglia.
- le educatrici che accompagnano i bambini nel corso della giornata e curano e sostengono la loro crescita fisica, emotiva, cognitiva e sociale. Collaborano con le famiglie in un'ottica di continuità del processo educativo e con le referenti assistenti sociali nel caso in cui si presenti la necessità di un confronto in merito ad un caso specifico di minore e/;
- il personale ausiliario, a supporto dell'attività educativa, che garantisce l'igiene della biancheria e degli ambienti del servizio.
- le cuoche, che preparano quotidianamente i pasti e le diete speciali secondo le tabelle dietetiche (tabelle dietetiche approvate dal competente servizio Asl) e nel rispetto delle normative igienico-sanitarie (HACCP).

Il servizio si potrà avvalere di un servizio di catering (tabelle dietetiche approvate dal competente servizio

Asl). L'educatore, nella sua attività professionale ordinaria, aggiorna il servizio sociale sull'andamento del percorso educativo individualizzato attivato, attraverso relazioni trimestrali o eventualmente una frequenza maggiore se richiesto e/o necessario. In caso di situazioni di emergenza, è compito del Direttore del Servizio Asilo nido e Scuola Materna segnalare nell'immediato all'assistente sociale referente del caso. In caso di assenza ingiustificata superiore ai cinque giorni consecutivi, sarà cura del referente della struttura comunicare nell'immediato al case manager del servizio sociale comunale. Il pagamento della mensilità verrà garantito in caso di una rilevazione minima di almeno 10 giornate di presenza.			
Qualifica Professionale		Direttore, Educatore; generica/o; cuoco/a. Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali e/o titolo equipollenti riconosciuti dal MIUR.	
Inquadramento		CCNL e/o partita IVA e/o collaborazioni professionali previste dalle normative vigenti.	
Tariffa		- Tariffa tempo pieno mensile: € 450,00	
Unità di misura		mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi giornalieri certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Qualità della sicurezza	Possesso dei requisiti di legge in materia di sicurezza, documentazione tecnica e controlli periodici da effettuare nelle singole strutture	
	Qualità alimentare	<i>Rispetto delle norme igienico-sanitarie per la preparazione e la distribuzione degli alimenti, attenzione nella elaborazione dei menù</i>	
	Qualità professionale:	<i>Possesso dei titoli di studio richiesti dal ruolo professionale, formazione e aggiornamento professionale, collegialità, modalità pedagogica e organizzativa</i>	Formazione educatori almeno 20 h annue
	Qualità dell'ambiente:	<i>Gestione, organizzazione e attrezzatura degli ambienti destinati ai bambini ed alle bambine e agli adulti</i>	
	Qualità della partecipazione delle famiglie	<i>Relazioni, partecipazione alla gestione sociale, attività extra didattiche, rispetto delle differenze</i>	95 %
	Qualità della collaborazione con il servizio sociale 'ambiente:	Relazioni, aggiornamenti, segnalazioni, riunioni, confronti periodici	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

L.4 Asili nido privati autorizzati al funzionamento tempo parziale

Il nido d'infanzia è un servizio socio-educativo che offre al bambino un percorso di socializzazione attraverso esperienze cognitive affettive significative e alla famiglia un sostegno per la conciliazione dei tempi lavorativi e per lo svolgimento delle funzioni educative.

Obiettivo del Servizio è quello di rispondere concretamente ai bisogni espressi dalle famiglie del territorio attraverso una diversificazione e implementazione dell'offerta educativa e attraverso la cura ed educazione dell'infanzia, che riveste un ruolo essenziale nella crescita e formazione delle future generazioni.

Gli spazi e l'organizzazione dei Servizi sono a cura delle strutture educative, che per la realizzazione dei loro progetti utilizzano proprie sedi e propri dipendenti.

I Servizi nido d'infanzia è rivolto a bambine/i di età compresa tra 3 mesi e 3 anni (lattanti (3/17 mesi) e divezzi (18/36 mesi), con lo scopo di offrire opportunità di crescita, di socialità e di gioco a misura di bambino in un ambiente professionalmente qualificato, la cui frequenza precede l'ingresso alla scuola dell'infanzia, ad integrazione dell'esperienza educativa familiare.

Il Servizio risponde alle seguenti finalità:

- promuovere e sostenere il benessere psico-fisico ed il pieno sviluppo delle potenzialità affettive, relazionali, sociali e cognitive dei bambini;
- sostenere le famiglie nella cura e nei bisogni educativi dei figli;
- rappresentare un investimento sociale ed educativo per i diritti dei più piccoli, futuri cittadini;
- promuovere azioni che stimolino la fiducia nelle proprie capacità;
- sviluppare competenze nei diversi campi di esperienza, come previsto nelle indicazioni nazionali del 2012.

Tali finalità sono garantite:

- da personale professionalmente qualificato che accompagna ed integra l'impegno educativo della famiglia in un costante rapporto di collaborazione;
- dalla definizione e attuazione della Progettazione educativa annuale, realizzata attraverso diverse fasi che vanno dall'osservazione alla documentazione;
- da progetti di inclusione della disabilità, del disagio e dell'emarginazione sociale;
- da spazi sia interni che esterni pensati e organizzati per favorire l'interazione, le autonomie, le esplorazioni, la curiosità e la comunicazione;
- da una costante e attenta verifica dei risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati.

La giornata all'interno dei servizi dell'infanzia è pensata tenendo conto dei bisogni del singolo bambino e dell'intero gruppo in cui è inserito: le cure al singolo si devono conciliare con quelle del contesto comunitario di cui fa parte. La scansione della giornata tipo garantisce prevedibilità delle azioni e soddisfa così il naturale bisogno di sicurezza di ogni specifica fascia d'età.

Il Servizio nido d'infanzia articola la propria attività nel corso di tutto l'anno, salvo le chiusure programmate dalla struttura accreditata.

Il Servizio è aperto dal lunedì al venerdì in base agli orari definiti dalla Ditta. I genitori, al momento dell'iscrizione, possono scegliere tra il tempo parziale (di circa sei ore) e il tempo pieno (di circa nove ore).

In ogni Servizio per l'infanzia sono garantiti il costante rispetto del rapporto numerico educatore-bambino previsto dalla normativa nazionale e regionale di riferimento:

Nei Servizi nido d'infanzia operano le seguenti figure professionali:

- il Direttore, che assicura la corretta organizzazione del servizio e del personale all'interno della struttura e collabora con il servizio sociale professionale per gli aspetti pedagogici. Il Direttore è il punto di riferimento per la famiglia.
- le educatrici che accompagnano i bambini nel corso della giornata e curano e sostengono la loro crescita fisica, emotiva, cognitiva e sociale. Collaborano con le famiglie in un'ottica di continuità del processo educativo e con le referenti assistenti sociali nel caso in cui si presenti la necessità di un confronto in merito ad un caso specifico di minore e/;
- il personale ausiliario, a supporto dell'attività educativa, che garantisce l'igiene della biancheria e degli ambienti del servizio.
- le cuoche, che preparano quotidianamente i pasti e le diete speciali secondo le tabelle dietetiche (tabelle dietetiche approvate dal competente servizio Asl) e nel rispetto delle normative igienico-sanitarie (HACCP).

Il servizio si potrà avvalere di un servizio di catering (tabelle dietetiche approvate dal competente servizio

Asl). L'educatore, nella sua attività professionale ordinaria, aggiorna il servizio sociale sull'andamento del percorso educativo individualizzato attivato, attraverso relazioni trimestrali o eventualmente una frequenza maggiore se richiesto e/o necessario. In caso di situazioni di emergenza, è compito del Direttore del Servizio Asilo nido e Scuola Materna segnalare nell'immediato all'assistente sociale referente del caso. In caso di assenza ingiustificata superiore ai cinque giorni consecutivi, sarà cura del referente della struttura comunicare nell'immediato al case manager del servizio sociale comunale. Il pagamento della mensilità verrà garantito in caso di una rilevazione minima di almeno 10 giornate di presenza.			
Qualifica Professionale		Direttore, Educatore; generica/o; cuoco/a. Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali e/o titolo equipollenti riconosciuti dal MIUR.	
Inquadramento		CCNL e/o partita IVA e/o collaborazioni professionali previste dalle normative vigenti.	
Tariffa		Servizio Asilo nido d'infanzia: - Tariffa orario parziale mensile: € 400,00	
Unità di misura		mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi giornalieri certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Qualità della sicurezza	Possesso dei requisiti di legge in materia di sicurezza, documentazione tecnica e controlli periodici da effettuare nelle singole strutture	
	Qualità alimentare	<i>Rispetto delle norme igienico-sanitarie per la preparazione e la distribuzione degli alimenti, attenzione nella elaborazione dei menù</i>	
	Qualità professionale:	<i>Possesso dei titoli di studio richiesti dal ruolo professionale, formazione e aggiornamento professionale, collegialità, modalità pedagogica e organizzativa</i>	Formazione educatori almeno 20 h annue
	Qualità dell'ambiente:	<i>Gestione, organizzazione e attrezzatura degli ambienti destinati ai bambini ed alle bambine e agli adulti</i>	
	Qualità della partecipazione delle famiglie	<i>Relazioni, partecipazione alla gestione sociale, attività extra didattiche, rispetto delle differenze</i>	95 %
	Qualità della collaborazione con il servizio sociale ambiente:	Relazioni, aggiornamenti, segnalazioni, riunioni, confronti periodici	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

M.1 Centro Diurni per Minori periodo invernale mezza giornata Il servizio si rivolge ai minori di ambo i sessi e di ogni nazionalità, residenti presso i Comuni dell'Ambito. Il Servizio, attraverso la realizzazione di un programma di attività e servizi socio-educativi, culturali, ricreativi e sportivi, si propone come un intervento psico-sociale in un'ottica di prevenzione e recupero dei minori con problemi di socializzazione o esposti al rischio di emarginazione e di devianza. Il Centro Diurno Minori, in stretta collaborazione con i Servizi Sociali territoriali, mediante l'utilizzo di modalità operative basate sull'integrazione sociale, è finalizzato a favorire la crescita e la socializzazione del minore. Tra gli obiettivi prioritari si propone di: - garantire il diritto del minore alla permanenza nel proprio ambiente di vita; - sostenere e valorizzare la centralità della famiglia nel processo educativo - favorire la crescita del minore favorendone il benessere psicofisico; - collaborare con il sistema dei servizi sociali, scolastici e sanitari; - promuovere e sostenere percorsi integrati di presa in carico dei bisogni; - azioni di prevenzione e recupero di situazioni di esclusione sociale per minori a rischio di devianza e di emarginazione; - valorizzare e potenziare l'autostima dei minori; - ridurre il ricorso all'istituzionalizzazione; Gli obiettivi specifici che si intendono promuovere sono: - recuperare e rafforzare il rapporto minore-famiglia/minore-insegnanti/minore minore; - facilitare la socializzazione e l'integrazione nella comunità locale; - sostegno alle attività scolastiche; - prevenire la dispersione scolastica; - lo sviluppo dell'autonomia e del senso critico; - la sensibilizzazione ad una società multietnica e multiculturale. Il servizio, nel periodo invernale, dovrà svolgersi nei giorni dal lunedì al sabato, orientativamente tra le ore 13:00 e le ore 19:00. I minori parteciperanno alle attività con frequenza quotidiana o secondo la cadenza definita insieme al servizio sociale professionale e alla famiglia. Le attività dovranno essere organizzate in sottogruppi in funzione dell'età e delle caratteristiche ciascun partecipante. Il servizio prevede: • Svolgimento di attività ludiche programmate dall'equipe educativa, consistenti nell'attivazione di vari laboratori (teatrale, emozionale, artistico, ambientale, etc.) • Supporto nello svolgimento delle attività didattiche da svolgere a domicilio; • Nel periodo invernale dovrà essere prevista anche la pianificazione di attività all'esterno (culturali, sensibilizzazione, socializzazione, esplorative di conoscenza del territorio, trekking ecc.) da organizzarsi anche in rete con le agenzie educative del territorio; • Pranzo garantito nel rispetto della tabella dietetica autorizzata dalla competente servizio ASL; • Supporto nell'igiene personale e promozione delle autonomie personali; • Attività di sensibilizzazione, supporto e orientamento nell'accesso alle opportunità sportive, culturali, musicali ecc... del territorio. L'EEMM di operatori del Centro Diurno si impegnano ad aggiornare il servizio sociale sull'andamento del percorso psico- educativo individualizzato di ogni singolo minore, attraverso relazioni trimestrali. In caso di situazioni di emergenza, segnalano nell'immediato all'assistente sociale referente del caso. Il servizio dovrà essere attuato presso una struttura del territorio autorizzata al funzionamento, nel rispetto della normativa nazionale e regionale, idonea ad ospitare i minori e dotata di un'area esterna attrezzata.	
Qualifica Professionale	Il personale impiegato (Coordinatore, psicologo, educatore, animatore, operatore generico) deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali.
Inquadramento	CCNL delle cooperative sociali
Tariffa	Tariffa giornaliera: mezza giornata periodo invernale € 47,00

Unità di misura		Giorno	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi giornalieri certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Qualità della sicurezza	Possesso dei requisiti di legge in materia di sicurezza, documentazione tecnica e controlli periodici da effettuare nelle singole strutture	
	Qualità alimentare	Rispetto delle norme igienico-sanitarie per la preparazione e la distribuzione degli alimenti, attenzione nella elaborazione dei menù	
	Qualità professionale:	Possesso dei titoli di studio richiesti dal ruolo professionale, formazione e aggiornamento professionale, collegialità, modalità pedagogica e organizzativa	Aggiornamento operatori 20 h annue
	Qualità dell'ambiente:	Gestione, organizzazione e attrezzatura degli ambienti	
	Qualità della partecipazione delle famiglie	Relazioni, partecipazione alla gestione sociale, attività extra didattiche, rispetto delle differenze	95 %
	Qualità della collaborazione con il servizio sociale	Relazioni, aggiornamenti, segnalazioni, riunioni, confronti periodici	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

M.2 Centro Diurni per Minori periodo estivo giornata intera

Il servizio si rivolge ai minori di ambo i sessi e di ogni nazionalità, residenti presso i Comuni dell'ambito territoriale del Plus di Olbia.

Il Servizio, attraverso la realizzazione di un programma di attività e servizi socio-educativi, culturali, ricreativi e sportivi, si propone come un intervento psico-sociale in un'ottica di prevenzione e recupero dei minori con problemi di socializzazione o esposti al rischio di emarginazione e di devianza.

Il Centro Diurno Minori, in stretta collaborazione con i Servizi Sociali territoriali, mediante l'utilizzo di modalità operative basate sull'integrazione sociale, è finalizzato a favorire la crescita e la socializzazione del minore.

Tra gli obiettivi prioritari si propone di:

- garantire il diritto del minore alla permanenza nel proprio ambiente di vita;
- sostenere e valorizzare la centralità della famiglia nel processo educativo
- favorire la crescita del minore favorendone il benessere psicofisico;
- collaborare con il sistema dei servizi sociali, scolastici e sanitari;
- promuovere e sostenere percorsi integrati di presa in carico dei bisogni;
- azioni di prevenzione e recupero di situazioni di esclusione sociale per minori a rischio di devianza e di emarginazione;
- valorizzare e potenziare l'autostima dei minori;
- ridurre il ricorso all'istituzionalizzazione;

Gli obiettivi specifici che si intendono promuovere sono:

- recuperare e rafforzare il rapporto minore-famiglia/minore-insegnanti/minore minore;
- facilitare la socializzazione e l'integrazione nella comunità locale;
- sostegno alle attività scolastiche;
- prevenire la dispersione scolastica;
- lo sviluppo dell'autonomia e del senso critico;
- la sensibilizzazione ad una società multietnica e multiculturale.

Il servizio dovrà svolgersi, durante il periodo estivo, nei giorni dal lunedì al sabato, orientativamente dalle ore 09:00 e le ore 19:00. I minori parteciperanno alle attività con frequenza quotidiana o secondo la cadenza definita insieme al servizio sociale professionale e alla famiglia. Le attività dovranno essere organizzate in sottogruppi in funzione dell'età e delle caratteristiche ciascun partecipante.

Il servizio prevede:

- Svolgimento di attività ludiche programmate dall'equipe educativa, consistenti nell'attivazione di vari laboratori (teatrale, emozionale, artistico, ambientale, etc.)
- Supporto nello svolgimento delle attività didattiche da svolgere a domicilio;
- Nel periodo estivo dovrà essere garantita l'organizzazione di attività al mare per almeno tre giorni a settimana;
- Pranzo garantito nel rispetto della tabella dietetica autorizzata dalla competente servizio ASL;
- Supporto nell'igiene personale e promozione delle autonomie personali;
- Attività di sensibilizzazione, supporto e orientamento nell'accesso alle opportunità sportive, culturali, musicali ecc... del territorio.

L'EEMM di operatori del Centro Diurno si impegnano ad aggiornare il servizio sociale sull'andamento del percorso psico- educativo individualizzato di ogni singolo minore, attraverso relazioni trimestrali. In caso di situazioni di emergenza, segnalano nell'immediato all'assistente sociale referente del caso.

Il servizio dovrà essere attuato presso una struttura del territorio autorizzata al funzionamento, nel rispetto della normativa nazionale e regionale, idonea ad ospitare i minori e dotata di un'area esterna attrezzata.

Qualifica Professionale	Il personale impiegato (Coordinatore, psicologo, educatore, animatore, operatore generico) deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali.
Inquadramento	CCNL delle cooperative sociali e/o CCNL del sett. Sanitario
Tariffa	Tariffa giornaliera: € 62,00

Unità di misura		Giorno	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi giornalieri certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Qualità della sicurezza	Possesso dei requisiti di legge in materia di sicurezza, documentazione tecnica e controlli periodici da effettuare nelle singole strutture	
Efficacia/Qualità	Qualità alimentare	Rispetto delle norme igienico-sanitarie per la preparazione e la distribuzione degli alimenti, attenzione nella elaborazione dei menù	
	Qualità professionale:	Possesso dei titoli di studio richiesti dal ruolo professionale, formazione e aggiornamento professionale, collegialità, modalità pedagogica e organizzativa	Aggiornamento operatori 20 h annue
Efficacia/Qualità	Qualità dell'ambiente:	Gestione, organizzazione e attrezzatura degli ambienti	
	Qualità della partecipazione delle famiglie	Relazioni, partecipazione alla gestione sociale, attività extra didattiche, rispetto delle differenze	95 %
Efficacia/Qualità	Qualità della collaborazione con il servizio sociale	Relazioni, aggiornamenti, segnalazioni, riunioni, confronti periodici	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

N.1 Servizi per Inclusione per giovani dimessi da struttura o che terminano l'affidamento.	
Il servizio ha come finalità l'inclusione sociale di giovani, in uscita da percorsi di accoglienza, che devono completare la fase di transizione verso la piena autonomia e integrazione sociale o portare a termine il percorso scolastico o formativo. È rivolto a ragazzi di ambo i sessi e di ogni nazionalità, residenti presso i Comuni dell'ambito, di età compresa tra i 18 e i 25 anni, che abbiano raggiunto i pre-requisiti minimi per la vita indipendente. Obiettivo del servizio è quello di accompagnare i giovani verso l'età adulta, attraverso la formazione scolastica, professionale e/o percorsi di inserimento lavorativo. Nello specifico, il programma è rivolto a: • giovani in una condizione di svantaggio sociale in carico ai servizi sociali; • giovani che provengono da comunità educative residenziali per minori e/o giovani adulti o da comunità integrate; • giovani che terminano un percorso di affidamento (etero familiare o familiare); • giovani che terminano un percorso penale nell'ambito dei servizi per la giustizia minorile, in presenza di un bisogno di accompagnamento all'autonomia motivato e valutato rilevante dall'équipe di riferimento - e/o in uscita dall'Istituto Penale per Minorenni; • giovani che abbiano concluso un programma terapeutico-riabilitativo condotto presso i servizi per le Dipendenze delle aziende sanitarie locali o che abbiano completato un programma presso le strutture residenziali per le dipendenze regolarmente accreditate. • giovani, arrivati in Italia come Minori Stranieri Non Accompagnati e prossimi all'uscita da comunità educative residenziali per minori, centri di accoglienza e/o SPRAR o famiglia affidataria. Il servizio prevede la strutturazione di un progetto personalizzato per ciascun beneficiario, della durata massima di tre anni, finanziato annualmente. È prevista la presenza di un tutor di accompagnamento che ha il compito di affiancare e supportare il/la giovane nel raggiungimento degli obiettivi del progetto personalizzato per l'autonomia, lavorando contemporaneamente, in modo sinergico con l'EEMM. La gestione amministrativa degli interventi e la rendicontazione delle spese effettuate è affidata ad un Responsabile di portafoglio, che dovrà curare la rendicontazione delle spese sostenute, mediante compilazione dei format forniti dal servizio, rispettando le tempistiche e le indicazioni del servizio sociale, nel rispetto della normativa nazionale e/o regionale. L'importo del progetto è definito annualmente sulla base delle risorse rese disponibili dalle fonti di finanziamento specifiche e destinato a finanziare diverse aree riguardanti la vita del beneficiario. Il tutor potrà svolgere massimo 240 h annue di intervento nella prima annualità, con progressiva riduzione negli anni seguenti. La ditta individuata dovrà ricoprire il ruolo di responsabile di portafoglio, con il compito di gestione e rendicontazione delle spese sostenute per la realizzazione del progetto, e mettere a disposizione il tutor di accompagnamento, uniche funzioni per le quali è riconosciuto un corrispettivo, nella misura di seguito indicata. Se ritenuto necessario dai Servizi di riferimento del giovane, potrà svolgere anche una sola delle due funzioni sopra descritte, garantendo una stretta collaborazione con il resto dell'EEMM.	
Qualifica Professionale	Tutor di accompagnamento: • Diploma di laurea magistrale e/o vecchio ordinamento in Scienze dell'educazione – Pedagogia - Psicologia - Servizio sociale. • Diploma di laurea triennale in Scienze dell'Educazione – Psicologia – Servizio sociale. Per la laurea triennale in Scienze dell'educazione si specifica che si farà riferimento ai requisiti previsti dalla legge n. 205/2017, art 1, commi 594-600, in particolare alla qualifica di educatore professionale socio-pedagogico, attribuita con la laurea L19 e non alla qualifica di educatore socio-sanitario. • oltre a uno dei punti sopra indicati, Esperienza professionale almeno annuale nel settore educativo, di orientamento e/o di accompagnamento all'autonomia con adolescenti e/o giovani adulti.

Inquadramento		Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali e/o titolo equipollenti riconosciuti dal MIUR. CCNL Coop Sociali, livello D2	
Tariffa		25,00 € lorde all'ora per il tutor di intermediazione sociale Contributo forfettario di 1000,00 €, solo per la prima annualità, per servizi di progettazione del piano personalizzato e valutazione a cura del tutor. Contributo forfettario di € 1000,00, per ciascuna annualità finanziata e realizzata, per servizi di responsabilità nella gestione e rendicontazione del budget del progetto.	
Unità di misura		Valore/ora	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Relazioni sull'andamento del servizio /progetto	Trasmissione via email al case manager di riferimento con cadenza trimestrale	/
	Rilevazione presenze operatori – modalità tecnologica	Numero accessi giornalieri certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Rilevazione presenze beneficiario in percorsi scolastici, di formazione professionale e/o inserimento lavorativo	Registro elettronico (scuola); Giornaliera sottoscritta dal beneficiario e dell'ente di formazione o datore di lavoro trasmessa mensilmente al case manager di riferimento	/
	Puntualità nella consegna delle relazioni e delle rendicontazioni, secondo le modalità e le tempistiche definite dal servizio	Rendicontazione delle spese sostenute con presentazione di pezze giustificative esatte e dettagliate	100 %

O.1 Attività sportive per minori			
I Servizi per attività sportive per minori prevedono centri e strutture sportive di diversa tipologia che possano offrire un contesto che contribuisca ad un armonico sviluppo e si configuri come uno spazio appositamente strutturato per favorire processi di integrazione sociale attraverso l'attuazione di interventi volti allo sviluppo e al miglioramento dell'autonomia personale, delle capacità relazionali e delle potenzialità di ogni singolo minore. I Centri sportivi dovranno quindi avvalersi di istruttori qualificati per l'insegnamento della disciplina sportiva e disponibili a collaborare con i servizi deputati al supporto e sostegno delle famiglie con minori in situazioni di disagio o di difficoltà temporanea. L'obiettivo è favorire il processo di crescita personale del minore in un contesto di confronto tra pari e in un ambiente stimolante che, per mezzo dello sport, contribuisca alla costruzione positiva del sé. In fase di accreditamento dovrà essere indicata la/le sede/i presso cui il servizio verrà erogato. Il servizio deve garantire per ciascun minore iscritto almeno uno o due accessi settimanali, a seconda della tipologia di attività. In caso di assenze superiori ai cinque giorni l'associazione si impegna a darne comunicazione al case manager di riferimento.			
Qualifica Professionale		Autorizzazioni e qualifiche eventualmente previste dalle vigenti normative	
Inquadramento		1) Istruttori con titolo; 2) Ausiliari.	
Tariffa		40,00 € mensili	
Unità di misura		mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punti da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punti da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punti da 1 a 4	3

P.1. Servizio soggiorni termali a favore della popolazione anziana

Il servizio prevede l'organizzazione di soggiorni termali a favore della popolazione anziana.

L'intervento si prefigge l'obiettivo di migliorare la qualità della vita dei partecipanti ed ha la finalità di favorire momenti di socializzazione e integrazione.

I destinatari del Servizio sono cittadini in possesso dei seguenti requisiti, i cui nominativi verranno comunicati al fornitore dal Comune di residenza, a seguito di avviso pubblico e predisposizione di una graduatoria degli aventi diritto:

- residenti nel Comune che richiede l'avvio dei soggiorni;
- età non inferiore ai 65 anni;
- condizione di totale autosufficienza e assenza di patologie che possano incidere sulla capacità di affrontare il viaggio in aereo e sulla vita di relazione con possibilità di pregiudizio sul buon andamento del soggiorno.

I requisiti di cui sopra potranno essere modificati a seconda delle esigenze manifestate dal Comune di riferimento.

Caratteristiche del servizio e oneri del fornitore

- Il fornitore, qualora non sia un'agenzia di viaggi, dovrà obbligatoriamente avvalersi di un'agenzia qualificata, che fornisca le necessarie garanzie tecniche (individuazione strutture, prenotazione viaggio, prenotazione autobus e quanto altro necessario ai fini organizzativi) ed assicurative, nonché di rimborso in caso di variazione e/o annullamento del programma, impossibilità alla partecipazione da parte di uno o più partecipanti;
- Durata di 14 giorni e 13 notti o comunque durata necessaria per usufruire di n. 12 cure termali;
- Struttura alberghiera minimo tre stelle, con piscina coperta fruibile senza costi aggiuntivi, ubicata al centro del paese o collegata al centro del paese mediante bus navetta;
- Sistemazione in camera doppia. L'uso della singola potrà essere concesso, se disponibile, ad un costo supplementare che sarà a totale carico del cittadino beneficiario;
- Stabilimento termale convenzionato con il SSN per espletamento di fanghi ed inalazioni;
- Fangoterapia e inalazioni in struttura interna all'albergo o collegata tramite percorsi chiusi;
- Viaggio A/R in aereo, con partenza dall'aeroporto più vicino al Comune richiedente, con imbarco bagagli fino a 20 KG inclusi nel prezzo ed eventuali trasferimenti (dall'aeroporto all'albergo e viceversa, ed escursioni) in autobus privato;
- Realizzazione non prima del 15 settembre;
- Colazione e pasti inclusi (pranzo e cena), con minimo due menù a scelta e bevande incluse (acqua/bevande analcoliche e ½ litro di vino ciascuno a pasto), accesso ad eventuali buffet presenti nel ristorante;
- Disponibilità di una sala per momenti di intrattenimento;
- Dovranno essere previste durante il periodo del soggiorno n. 2 escursioni, una di un'intera giornata con pranzo in ristorante (fornitura minima pro capite: un primo, un secondo, frutta o dolce, più bevande incluse) presso la località visitata, e l'altra di mezza giornata;
- L'agenzia viaggi dovrà fornire una gratuità ogni 25 partecipanti paganti (il ventiseiesimo e il cinquantaduesimo non pagheranno); i beneficiari della gratuità verseranno all'agenzia la quota di compartecipazione dovuta in base alla tariffa proposta e tale importo verrà detratto dal pagamento che il Comune effettuerà all'agenzia per il servizio espletato;
- L'agenzia di viaggi dovrà mettere a disposizione un accompagnatore che, all'arrivo all'aeroporto di destinazione, guidi il gruppo fino alla sistemazione in hotel (e viceversa dall'hotel all'aeroporto) e durante le due escursioni che dovranno essere programmate; l'accompagnatore, inoltre, dovrà essere reperibile durante il soggiorno per la gestione delle eventuali problematiche che dovessero insorgere;
- L'agenzia dovrà occuparsi della distribuzione delle camere, tenendo conto delle preferenze indicate nell'istanza di accesso al servizio, e degli altri aspetti organizzativi, ivi compresa la stipula di un'assicurazione per i partecipanti;

- La partenza verrà garantita con la partecipazione minima di 20 partecipanti, salvo diverse indicazioni da parte del Comune di residenza, a seguito di opportune valutazioni in relazione al numero di persone beneficiarie e al numero di fornitori disponibili e selezionati dai beneficiari.
- Il beneficiario sarà tenuto a compartecipare al costo del servizio, secondo quanto previsto dal regolamento Comunale vigente in materia, se previsto dal Comune di riferimento. La quota di compartecipazione dovrà essere versata al fornitore del servizio preliminarmente alla prenotazione; il Comune, a rendicontazione avvenuta, erogherà al fornitore la differenza tra la quota versata dal beneficiario e il costo del servizio. Il Comune di riferimento potrà fornire diverse indicazioni al riguardo.

I requisiti della struttura termale e quelli organizzativi sono da intendersi come requisiti minimi. Il fornitore potrà proporre condizioni e standard più elevati.

Inquadramento		Organizzazione da parte di agenzie di viaggio qualificate con disponibilità di un accompagnatore secondo i criteri sopra indicati	
Tariffa		Max euro 1.400,00 per ogni partecipante pagante	
Unità di misura		Numero partecipanti	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Rispetto di tutte le indicazioni previste dalla scheda prestazionale	////	100%

P.2. Servizio soggiorni termali a favore della popolazione disabile

Il servizio prevede l'organizzazione di soggiorni termali a favore della popolazione disabile, da svolgersi fuori dal territorio regionale.

L'intervento si prefigge l'obiettivo di migliorare la qualità della vita dei partecipanti ed ha la finalità di favorire momenti di socializzazione e integrazione.

I destinatari del Servizio sono cittadini in possesso dei seguenti requisiti, i cui nominativi verranno comunicati al fornitore dal Comune di residenza, a seguito di avviso pubblico e predisposizione di una graduatoria degli aventi diritto:

- residenza nel Comune che richiede l'avvio dei soggiorni;
- riconoscimento dell'invalidità civile pari al 100% oltre all'indennità di accompagnamento;
- assenza di patologie che possano incidere sulla capacità di affrontare il viaggio in aereo

I requisiti di cui sopra potranno essere modificati a seconda delle esigenze manifestate dal Comune di riferimento.

Caratteristiche del servizio e oneri del fornitore

- Il fornitore, qualora non sia un'agenzia di viaggi, dovrà obbligatoriamente avvalersi di un'agenzia qualificata, che fornisca le necessarie garanzie tecniche (individuazione strutture, prenotazione viaggio, prenotazione autobus e quanto altro necessario ai fini organizzativi) ed assicurative, nonché di rimborso in caso di variazione e/o annullamento del programma, impossibilità alla partecipazione da parte di uno o più partecipanti;
- Durata di 14 giorni e 13 notti o comunque durata necessaria per usufruire di n. 12 cure termali;
- Struttura alberghiera minimo tre stelle, con piscina coperta fruibile senza costi aggiuntivi, priva di barriere architettoniche in tutti gli spazi messi a disposizione, ubicata al centro del paese o collegata al centro del paese mediante bus navetta;
- Sistemazione in camera doppia. L'uso della singola potrà essere concesso, se disponibile, ad un costo supplementare che sarà a totale carico del cittadino beneficiario;
- Stabilimento termale convenzionato con il SSN per espletamento di fanghi ed inalazioni;
- Fangoterapia e inalazioni in struttura interna all'albergo o collegata tramite percorsi chiusi;
- Viaggio A/R in aereo, con partenza dall'aeroporto più vicino al Comune richiedente, con imbarco bagagli fino a 20 KG inclusi nel prezzo ed eventuali trasferimenti (dall'aeroporto all'albergo e viceversa, ed escursioni) in autobus privato, dotato di pedane idonee all'accesso di persone con disabilità;
- Realizzazione non prima del 15 settembre;
- Colazione e pasti inclusi (pranzo e cena), serviti (non a buffet), con minimo due menù a scelta e bevande incluse (acqua/bevande analcoliche e ½ litro di vino ciascuno a pasto), accesso ad eventuali buffet presenti nel ristorante;
- Disponibilità di una sala per momenti di intrattenimento;
- Dovranno essere previste durante il periodo del soggiorno n. 2 escursioni, una di un'intera giornata con pranzo in ristorante (fornitura minima pro capite: un primo, un secondo, frutta o dolce, più bevande incluse) presso la località visitata, e l'altra di mezza giornata;
- L'agenzia viaggi dovrà fornire una gratuità ogni 25 partecipanti paganti (il ventiseiesimo e il cinquantaduesimo non pagheranno); i beneficiari della gratuità verseranno all'agenzia la quota di compartecipazione dovuta in base alla tariffa proposta e tale importo verrà detratto dal pagamento che il Comune effettuerà all'agenzia per il servizio espletato
- L'agenzia di viaggi dovrà mettere a disposizione un accompagnatore che, all'arrivo all'aeroporto di destinazione, guidi il gruppo fino alla sistemazione in hotel (e viceversa dall'hotel all'aeroporto) e durante le due escursioni che dovranno essere programmate; l'accompagnatore, inoltre, dovrà essere reperibile durante il soggiorno per la gestione delle eventuali problematiche che dovessero insorgere;

- L'agenzia dovrà occuparsi della distribuzione delle camere, garantendo a ciascun partecipante la sistemazione con il proprio accompagnatore, e degli altri aspetti organizzativi, ivi compresa la stipula di un'assicurazione per i partecipanti;
- La partenza verrà garantita con la partecipazione minima di 20 partecipanti, salvo diverse indicazioni da parte del Comune di residenza, a seguito di opportune valutazioni in relazione al numero di persone beneficiarie e al numero di fornitori disponibili e selezionati dai beneficiari.
- Il beneficiario sarà tenuto a compartecipare al costo del servizio, secondo quanto previsto dal regolamento Comunale vigente in materia. La quota di compartecipazione dovrà essere versata al fornitore del servizio preliminarmente alla prenotazione; il Comune, a rendicontazione avvenuta, erogherà al fornitore la differenza tra la quota versata dal beneficiario e il costo del servizio. Il Comune di riferimento potrà fornire diverse indicazioni al riguardo.

I requisiti della struttura termale e quelli organizzativi sono da intendersi come requisiti minimi. Il fornitore potrà proporre condizioni e standard più elevati.

Il fornitore accreditato dovrà presentare la proposta progettuale annualmente, nei tempi che verranno formalmente comunicati dall'amministrazione richiedente.

Inquadramento		Organizzazione da parte di agenzie di viaggio qualificate con disponibilità di un accompagnatore secondo i criteri sopra indicati	
Tariffa		Max € 1.400,00 per ogni partecipante pagante, comprensive di Iva e costi gestionali	
Unità di misura		Numero partecipanti	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Rispetto di tutte le indicazioni previste nella scheda prestazionale	///	100%

Q.1. Servizio di consegna pasti a domicilio

Il servizio di fornitura pasti è rivolto a cittadini residenti nei Comuni dell'ambito territoriale del Plus di Olbia, in condizione di fragilità, anziani o con disabilità, che necessitano di un supporto alimentare per garantire un'alimentazione adeguata e continuativa.

Tali prestazioni rappresentano inoltre un sollievo per la rete familiare, al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale.

Il servizio ha l'obiettivo di prevenire situazioni di malnutrizione, isolamento e abbandono, garantendo la continuità e la qualità del pasto quotidiano. Mira, inoltre, a sostenere la permanenza della persona fragile nel proprio ambiente di vita, evitando l'istituzionalizzazione.

Articolazione del Servizio

- Preparazione e confezionamento dei pasti completi di tutte le portate;
- Trasporto e consegna al domicilio degli utenti;
- Rispetto delle diete speciali prescritte dal medico;
- Tracciabilità delle consegne e del gradimento dell'utente.

Requisiti del Fornitore

- Iscrizione alla CCIAA per attività coerenti con la fornitura di pasti;
- Possesso di autorizzazioni sanitarie per la produzione e distribuzione;
- Utilizzo di personale formato con attestato HACCP. Ogni fase del processo, dalla conservazione delle derrate alimentari, alla preparazione alla consegna dei pasti, deve avvenire in conformità alla normativa vigente, con particolare riferimento alle necessarie autorizzazioni ed alle previste procedure di autocontrollo (HACCP);
- Esperienza documentata nel settore.

Il Servizio deve essere garantito nelle giornate comprese dal lunedì al sabato, nella fascia oraria compresa tra le 11,30 e le 13,30.

Considerata la particolarità del Servizio e la necessità di preservare la qualità del cibo durante il trasporto si chiede a ciascun operatore economico di indicare in fase di presentazione della candidatura in quali Comuni dell'ambito territoriale si impegna a garantire il Servizio.

Tariffa		€ 9,00 comprensive di Iva e costi gestionali	
Unità di misura		Pasto consegnato	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	consegna entro la fascia oraria concordata	95%
	Qualità del pasto	valutazione positiva dagli utenti	90 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	8 H anno
	Regolarità del servizio	pasti non consegnati/non motivati	≤ 2%
	Adeguatezza della dieta	Aderenza alle prescrizioni	98%
	Tecnologia	Numero erogazioni certificate con app / numero complessivo interventi per 100	95 %

R.1 Équipe multidisciplinare di valutazione e presa in carico	
Il servizio prevede la costituzione di equipe multidisciplinari, da attivare a fronte di bisogni complessi, con funzioni di valutazione del bisogno, di presa in carico e case management, che si integrino con i servizi della rete territoriale e, qualora necessario, con le figure sanitarie. La composizione dell'équipe multidisciplinare varierà in relazione ai bisogni rilevati, ma generalmente è costituita da assistente sociale, educatore/pedagogista, psicologo e, qualora necessario, mediatore culturale. L'équipe multidisciplinare include competenze educative, sociali, psicologiche, transculturali e garantisce la strutturazione di piani personalizzati che tengano conto delle varie dimensioni del bisogno e quindi rispondenti alle reali esigenze del cittadino. Il servizio risponde all'esigenza di definire un sistema efficace ed efficiente per la valutazione e la definizione di progetti personalizzati a favore della persona e/o del nucleo familiare, nell'ambito delle diverse aree di intervento del Servizio Sociale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, minori e famiglia, anziani, disabilità, povertà ed emarginazione sociale. Il Servizio Sociale del Comune o del Plus, in relazione alla tipologia di progetto e alla fonte di finanziamento della attività, fornirà indicazioni rispetto alla composizione dell'équipe, alle eventuali modalità di rilevazione delle presenze aggiuntive rispetto a quelle previste dal sistema tecnologico NFC, alla modulistica/piattaforme informatiche da utilizzare, ad ulteriori adempimenti quali, ad esempio, rilevazioni dati statistici rispetto all'utenza in carico e predisposizione relazioni di servizio. Le funzioni principali di competenza dell'équipe sono: - Valutazione multidimensionale del bisogno; - Predisposizione del progetto personalizzato condiviso con il beneficiario/nucleo familiare; - Monitoraggio del progetto personalizzato; - Eventuale rimodulazione del progetto personalizzato; - Predisposizione di relazioni rispetto all'andamento del progetto; - Integrazione costante con gli altri servizi sociali e sanitari del territorio.	
Qualifica Professionale	L'educatore professionale deve essere in possesso del diploma di Laurea nella "Classe delle Lauree in Scienze dell'educazione e Scienze della formazione", così come previsto dal decreto ministeriale dell'Università della Ricerca Scientifica e tecnologica del 4 agosto 2000. Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia o altri titoli ritenuti equipollenti dal MIUR. E' richiesta l'iscrizione all'albo degli educatori/pedagogisti Psicologo iscritto all'Ordine Professionale Il mediatore culturale deve possedere Laurea quadriennale vecchio ordinamento o magistrale o specialistica con Master di specializzazione in "Mediazione culturale" rilasciato dalle Università o da Enti/associazioni di formazione legalmente riconosciuti.
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D2 per educatore professionale, assistente sociale e mediatore culturale. CCNL Coop Sociali. Livello E2 (psicologo) o altra tipologia di regolare contratto Mediatore culturale
Tariffa	€ 25,74 educatore professionale, assistente sociale e mediatore culturale € 30,81 Psicologo

		Le tariffe sono comprensive di Iva e costi gestionali.	
Unità di misura		ora / settimana	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore educatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95%
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punti da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punti da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punti da 1 a 4	3