



Co-funded by the
Rights, Equality and Citizenship
(REC) Programme
of the European Union



Corso di formazione

Sviluppare competenze interculturali per prevenire atteggiamenti discriminatori

Target

Il corso si rivolge a coloro che operano all'interno delle amministrazioni pubbliche, in particolare alle figure a diretto contatto con l'utenza.

Modalità

In presenza

Durata

7 ore totali, suddivise in due moduli, che si terranno nella stessa giornata.

Date 2021

Il corso sarà realizzato per ognuno dei 7 Comuni aderenti al progetto. Ogni amministrazione potrà scegliere la data preferita e iscrivere il proprio personale.

Nel 2021 il corso potrà svolgersi in data

- Mercoledì 15 dicembre 2021 - h 10:00/18:00

A questa data seguiranno altre date nel mese di gennaio e febbraio 2022.

Si chiede alle Città di indicare il proprio interesse con anticipo in modo da consentire l'organizzazione dell'incontro formativo.

Numero partecipanti

Il corso può essere realizzato con un minimo di 10 partecipanti ed un numero massimo di 20.

Formatori

Nicoletta Manzini e Marwa Mahmoud - Facilitatrici di processi interculturali - Fondazione Mondinsieme.

Predisposizione sala

Si chiede alle città la disponibilità a mettere a disposizione una sala per il corso dotata di sedie e tavoli amovibili e di videoproiettore.



Project code n. 953374
Co-funded by the
Rights, Equality and Citizenship
(REC) Programme
of the European Union



Reggio Emilia
città
delle persone



Comune di Modena



FONDAZIONE
ISMU
FARABOTTI & BERTI
ITALIA MULTICULTURALE



Centro Interculturale
MONDINSIEME
Intercultural Centre



COMUNE
CASALECCHIO DI RENO



Comune di
Fucecchio



Comune
di Novellara



Comune
di Olbia



CITTÀ DI
VIAREGGIO



COUNCIL OF EUROPE
CONSEIL DE L'EUROPE
IL COUNCIL OF EUROPE



Ufficio Nazionale Antidiscriminatori Razziali
a difesa delle differenze



Co-funded by the
Rights, Equality and Citizenship
(REC) Programme
of the European Union



Descrizione

Il concetto di competenza interculturale rimanda ad una dimensione composita in cui conoscenze, autoconsapevolezze, attitudini ed esperienze entrano in gioco per determinare il modo in cui l'individuo si relaziona con l'altro (diverso da sé, sotto diversi componenti identitarie).

Un dipendente pubblico, che nell'agire per l'interesse pubblico, si trova a fare fronte alle molteplici sfide derivanti della diversità culturale dei cittadini a cui si rivolge, non può trovarsi sprovvisto di queste competenze. Competenze interculturali assenti o deboli possono portare ad atteggiamenti pregiudizievole nei confronti di utenti con background migratorio, interpretazioni errate dei bisogni portati da questa utenza, etc. con gravi conseguenze sulla qualità della prestazione erogata e più in generale sulla fiducia riposta nelle istituzioni locali.

Da qui l'importanza di rafforzare le proprie competenze interculturali, come strumento di autoanalisi del proprio operato.

Obiettivi del Corso

Il modulo offrirà ai partecipanti l'occasione di prendere consapevolezza del livello di sviluppo delle proprie competenze interculturali e di accrescerle per una comunicazione efficace e adeguata, prevenendo possibili atteggiamenti discriminatori.

Moduli di formazione

I modulo: Verso un rafforzamento delle proprie competenze interculturali

- Questionario sulla cittadinanza interculturale (*strumento sviluppato dal Consiglio d'Europa, insieme alla Fondazione Mondinsieme)
- Definizione di competenze interculturali e modalità di identificazione e valutazione
- Le competenze interculturali in situazione – attività pratica (*metodo della Deep Democracy, ideato dal Deep Democracy Institute)

Il modulo: L'utilizzo delle competenze interculturali per una programmazione inclusiva e/o nella relazione con i cittadini

- Le competenze interculturali nella costruzione della programmazione interculturale "DITUTTI"
- Le competenze interculturali in situazione – attività pratica (*metodo del Dilemma Interculturale, promosso dal Consiglio d'Europa)

Per informazioni:

Simone Pettoruso: simonepettoruso@icei.it

Marta Bettinelli: martabettinelli@icei.it



Project code n. 953374
Co-funded by the
Rights, Equality and Citizenship
(REC) Programme
of the European Union



Reggio Emilia
città
delle persone



Comune di Modena



FONDAZIONE
ISMU
FARABOTTI & BERTI
ITALIA MULTICULTURA



Centro Interculturale
MONDINSIEME
Intercultural Centre



COMUNE
CASALECCHIO DI RENO



Comune di
Fucecchio



Comune
di Novellara



Comune
di Olbia



CITTÀ DI
VIAREGGIO



COUNCIL OF EUROPE
CONSEIL DE L'EUROPE
IL COUNCIL OF EUROPE



ASGI
Associazione
per gli Studi Giuridici
sull'Immigrazione



Unar
Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali
a difesa delle differenze